

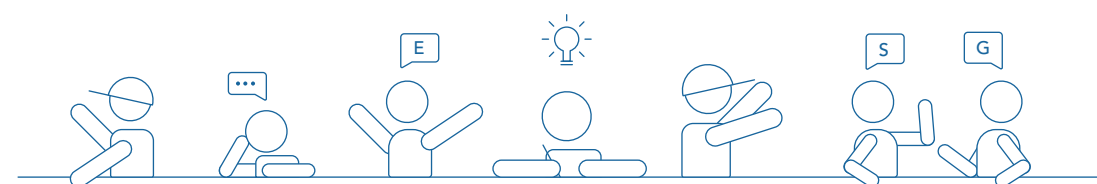


LIVE **WORLDWISE.**TM

屹珈国际教育集团

2020 – 2021 环境、社会及治理 (ESG) 报告





ESG reporting must hold organisations accountable to their stated values. Until recently, ESG reporting has been associated with businesses who are targeting potential investors and customers to enable them to make informed decisions. But we believe the principles behind accurate and probing ESG reporting have a broad application in the world of education and can help shape students’ hearts and minds.

To date, very few pre-tertiary schools have embarked on ESG reporting and for us this has been a new and very challenging process. One of our advisors wisely cautioned us that we need to crawl before we can walk, and walk before we can run. Moving forward, we want to include more data, better identify gaps in the performance of our sustainability goals, and bring more students and teachers into the process. In the meantime, we hope this report will open up important and directed conversations on sustainability and social justice and help us create an impact as individuals, as schools, and as a group.

We would like to extend our warmest thanks to everyone who has contributed to this report – students, teachers, parents, staff members, outside advisors, and our school communities. Your assistance has been invaluable and we appreciate everything you do to advance social, environmental, and global justice.

— EIM ESG Core Working Team

ESG报告必须能使一家机构对其声称的价值观负起责任。就在不久以前，ESG报告还只为商业机构所用，作为企业吸引潜在投资人和帮助客户了解企业并做出决策的工具。然而我们相信，ESG报告蕴含的深层原则也可以广泛地应用于教育界，并对学生的心智成长大有裨益。

截至目前，开展ESG报告工作的基础教育学校少之又少。因此对我们而言，这是一个全新且极具挑战的过程。引用我们一位顾问的比喻，从蹒跚学步到长大成人是一个循序渐进的过程，必须从最基础的步骤开始。展望未来，我们希望能收集更多的数据，更好地识别出我们距离实现可持续发展目标之间的差距，并邀请更多的学生和教师加入这一行列。与此同时，我们希望这份报告能够引发关于可持续发展和社会正义的更多探讨，拓展我们作为个人、学校和集团的影响力。

我们向为这份报告做出贡献的每个人——学生、教师、家长、员工、外部顾问和学校社区——致以最真挚的感谢。你们的支持是无价的，感谢你们为促进社会、环境和全球正义所做出的一切努力。

——屹珈国际教育集团 ESG 核心工作组

集团创始人寄语	02
关于我们	04
ESG与我	06
ESG之于我们的意义	08

树人才

培育全球公民	12
学生安全保障与身心健康	14
丰富学习体验	16

护自然

碳规划项目与气候行动	20
合理利用资源	23
食物与可持续	24

守仁心

员工	28
社区参与	31

立德行

网络安全与隐私保护	36
治理	36
诚信与合规	37

ESG绩效表现	38
关于本报告	42
GRI内容索引	43

集团创始人寄语

欢迎大家来阅读屹珈国际教育集团的首份环境、社会及治理（ESG）报告。故事的缘起要追溯到 2003 年，我们萌生了在上海开设一所国际学校的想法，希望这所学校的教育能够让我们的孩子在接受磨练的同时，树立起宏图远志。自上海德威外籍人员子女学校（浦东）成立以来，我们从一开始仅有 25 名学生的一所学校，发展成为了一家拥有众多学校、一万多名学生的屹珈国际教育集团。

一路走来，我们的初心从未改变，即让下一代做好迎接未来的准备。我们坚信，制订ESG目标并努力实现它们，是践行这一初心的必由之路。

在这份报告中，我们既表述了我们致力于成为引领可持续未来的全球教育领导者这一鸿鹄之志，也勾画出了 ESG 管理框架及相应的各项目标与指标，以一步一步努力实现我们“心怀世界，睿

引未来”的坚定信念，意即通过教育，为社会与环境创造积极影响。

2020/21 学年对我们来说有着特别的意义。在新冠肺炎疫情肆虐之际，我们全体师生和所在社区锐意进取，共克时艰，让我们的学校能够克服困难，创出应对疫情的教学与学习的“新常态”。在这种精神的激励下，我们的创始人们也在努力探索将集团进一步做大、做强的机会，力求使我们能够通过教育发挥所长，对社会、对环境产生积极的影响。

2021 年，Green School Bali 加入了我们的大家庭。随后，在 2021/22 学年开始几个月后，我们又迎来了 Hochalpinen Institut Ftan AG (HIF) 作为集团大家庭的最新成员和我们在亚洲以外的第一个校园。

我们发布这份ESG报告的初衷，是因为随着我们作为一家教育集团的逐渐成熟，我们的视野也进一步拓宽，同

时，我们也需要对诸如气候变化、不平等和滥用权力等日益紧迫的全球性挑战作出自己的应对。我们准备这份报告的过程，也标志着屹珈国际教育集团开启了一段全新的发展历程，去追求全面发展，与相关各方携手共进，努力实现我们在环境、社会和治理领域的目标和愿景。

我们将这份报告视作一次机遇，让我们看清自己所处的位置，我们的优势与提升空间，以及我们想要前进的方向。与此同时，这也标志着我们基于过往的履责实践及可持续发展承诺等经验，又向前迈进了一大步。

我们将ESG聚焦为四大方面：树人才、护自然、守仁心、立德行。通过与学生、员工、家长、管理层、投资者、外部顾问和供应链合作伙伴等内外部相关方的广泛沟通，我们明确了支撑ESG框架的相关议题，并依据这些议题来设定目标、构建指标和衡量结果。

树人才。我们旗下各学校持续倡导全球公民意识*，通过One Voice峰会和全球公民素养框架来为学生赋能，严格践行我们的《行为准则规范》以确保所有学生的在校安全，利用我们创新性的数字学习平台 (D³) 来持续促进和加强各学校与所在社区之间的协作。

护自然。我们旗下各学校均已启动了碳规划项目，迈出了“测量、减排、抵消”的减碳承诺的第一步。我们建设中的各个新校区，都通过了绿色建筑或可持续建筑认证，践行了我们对减少温室气体排放的承诺。在学生的积极推动下，我们将继续与供应商合作来减少浪费，增加户外学习空间，以及让植物性的食物选择更加普及。

守仁心。我们的Accelerate中层领导力项目荣获了由布兰登·霍尔集团评选颁发的“最佳独特或创新领导力计划”奖项，体现了外部对我们员工管理工作的认可。2020/21学年中，我们

还启动了智胜全球校友会，为校友们提供了伴其终身的社交、职业和公益资源。我们高度关注员工的职业健康与安全，将员工身心健康放在首位，鼓励员工与所在社区的互动参与，大力创造机会来支持和鼓励员工的专业学习与发展以及职业成长。

立德行。我们致力于在所有学校所在地合规管理，遵纪守法。为了做好ESG管理工作，我们搭建了一个既有执行层的高管支持，又能嵌入组织各层级的切实有力的ESG治理框架。同时，我们正在大力强化网络安全和数据隐私保护，通过建立治理系统和升级安全硬件，确保所有师生和相关方的数据安全和知识产权。

作为先行者，我们愿以此份报告为蓝图，倡导一种价值观驱动的ESG报告披露，并号召更多基础教育领域的机构加入这一行列。

我们鼓励所有为儿童和青少年提供教育服务的学校加入我们，编制诚实真挚、可读性强、鼓舞人心的ESG报告。我们坚信，熟悉、理解并亲身参与ESG对于培养下一代的可持续发展素养至关重要。

希望您能和我们一道，共同前行，聚心合力，同创未来，共同为“树人才、护自然、守仁心、立德行”的可持续未来做出贡献。



Fraser White（魏斐泽）
集团联合创始人、董事长兼首席执行官



Karen Yung（容慕兰）
集团联合创始人、首席协作官

* 全球公民意识（Global Citizenship）

全球公民意识在广义上覆盖了环境可持续性、社会正义性、多样化、公平与包容等多重涵义。我们的每所学校都会根据学校自身情况，制定全球公民素养框架，不断加深对全球公民内涵的理解，并将其融入学校的学习与生活之中。

上海德威外籍人员子女学校（浦东）创办于2003年，是屹珈国际教育集团的第一所学校。

关于我们

自 2003 年第一所学校开办以来，屹珈国际教育集团已经逐渐发展成为一个拥有多个知名教育品牌的大家庭。为了可持续发展的未来，我们立志成为开创性教育的全球领军者。我们的使命是通过教育对社会和地球产生积极的影响。为此，我们致力于推动教育创新，激励学生和我们的社区真正理解并践行“心怀世界，睿引未来”的精神。



我们旗下的教育品牌



DULWICH COLLEGE | INTERNATIONAL |
德威国际学校

课程设置：

- 9 年级及以下：遵循“英国国家课程”（ENC），并根据学校国际化教育背景稍作调整
- 10 年级与 11 年级：学习国际中学教育普通证书/中学教育普通证书（IGCSE）课程
- 12 年级与 13 年级：学习国际文凭大学预科课程（IBDP）



DULWICH INTERNATIONAL HIGH SCHOOL
德威国际高中项目

课程设置：

- 10 年级与 11 年级：学习国际中学教育普通证书（IGCSE）课程
- 12 年级与 13 年级：学习英国普通中等教育证书考试高级水平课程（A Level）



德闾 DEHONG

我们的三所姐妹学校——德闾学校* 是为中国学生量身定制的高标准国际化学校。德闾学校全面平衡的课程框架，既包括中国义务教育课程，也包含德威国际学校先进的教育理念和方法。



green school

Green School 是美国西部地区院校协会（WASC）的认证学校。Green School 以“打造一个学习者的社区，促进世界的可持续发展”为使命，设计向大自然学习的课程，让学生为迎接 21 世纪时代做好准备。Green School 的教学模式将学生与所处的环境和当地社区联系起来，培养学生面向未来的素养和能力，使其学会解决问题的创新方法，并开创圆满幸福、志存高远的人生。



HOCHALPINES INSTITUT FTAN AG

Hochalpinen Institut Ftan AG (HIF) 是瑞士格劳宾登州的认证学校，为学生提供准备瑞士马图拉（Matura）考试的课程，同时也是国际中学教育普通证书（IGCSE）的认证学校。HIF 学校拥有国际文凭大学预科课程（IB）授课资格，为 11 年级和 12 年级提供 IB 文凭课程。



WO HUI[®] MANDARIN

我会中文（Wo Hui Mandarin）起初作为德威国际学校以英语为媒介的学校的专有课程，旨在运用独特的方法和技术传授中文学习。目前，我会中文提供汉语水平考试（HKS）一级至四级课程。

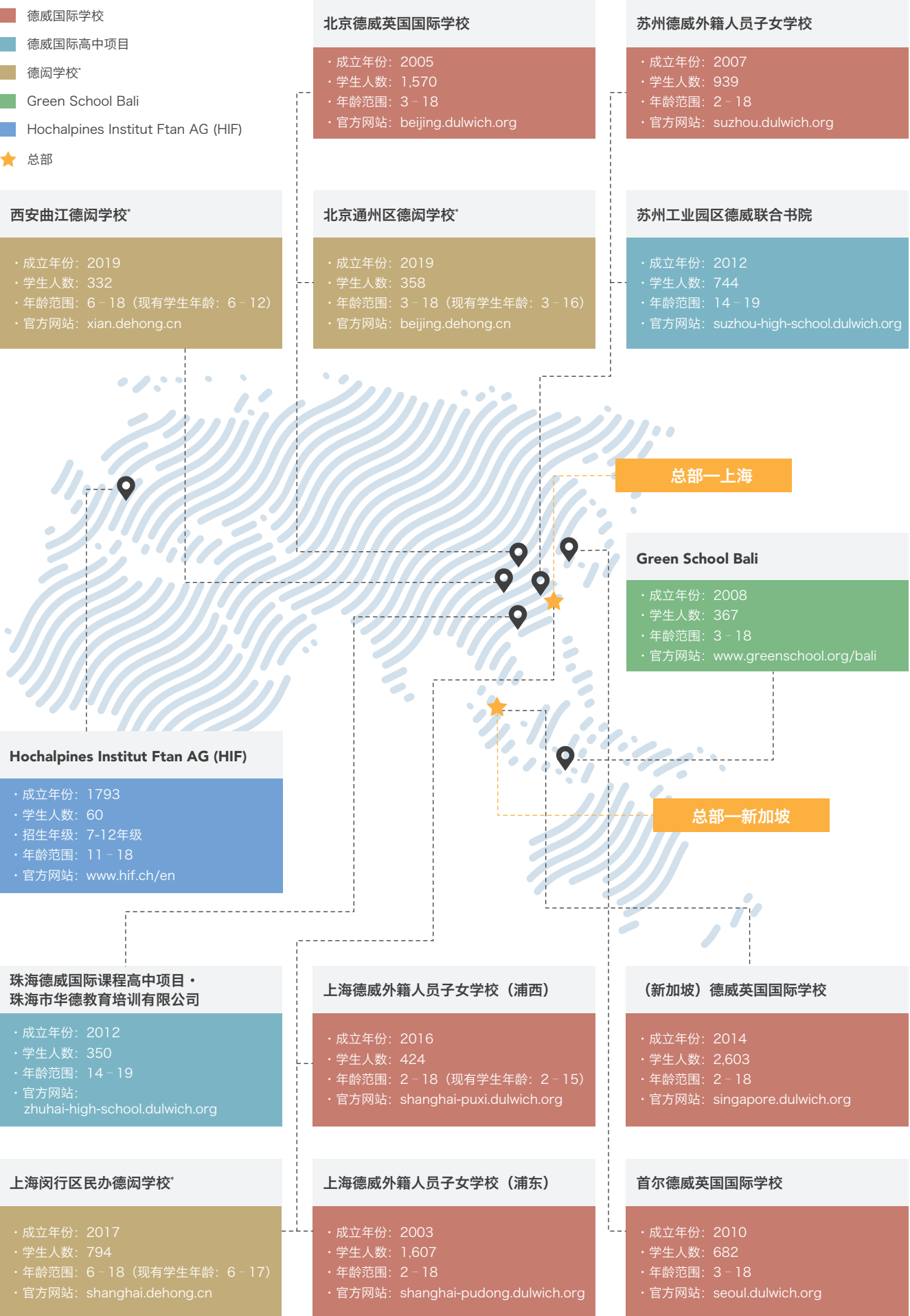


EiM Ventures
Education in Motion

EiM Ventures 是 EiM 的企业风险投资部门，主要面向全球的教育和人力资源企业进行 A 轮前投资。

* 三所德闾学校是我们的姐妹学校，为中国私立双语学校，只向中国公民提供 12 年基础教育。德闾学校是德威国际学校的姐妹学校。德闾学校遵守中国法律要求的国家教育制度，同时德威国际学校在教学方法、课程设置（非中国义务教育）与联课活动等方面对德闾学校提供参考建议。姐妹学校指由一系列独立学校组成的学校网络，成员学校的学生有机会参加由其他成员学校组织的活动、与其他成员学校的学生互相交流和学习、共享从其他成员学校发起的行动中获得经验，并得更充实的教学体验。

声明：当德闾学校与屹珈国际教育集团并列出现时，或者呈现屹珈国际教育集团整体数据或信息时，仅仅用于在形式上保持统一。本报告不含任何形式的旨在影响屹珈国际教育集团学校或德闾学校法律架构的意图。



ESG与我

践行可持续生活

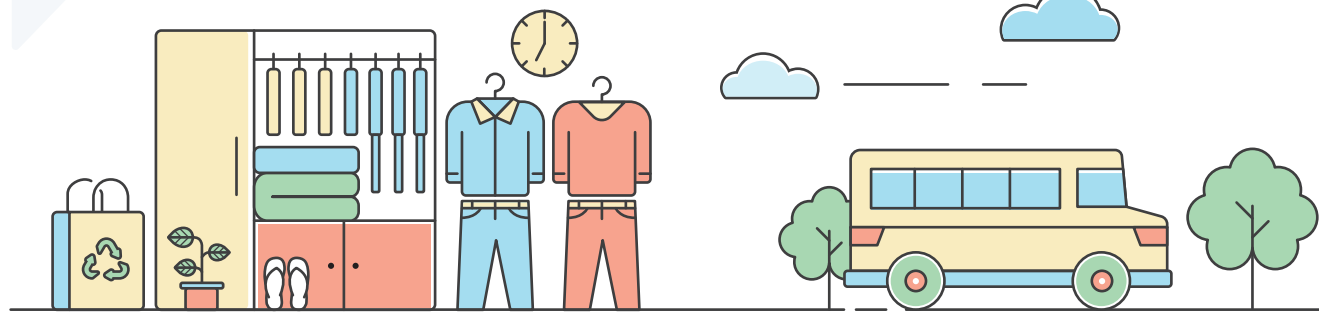
衣服

校服

- 使用可循环材料？
- 负责任的制造过程？

工作服

- 品牌具有可持续理念？
- 在当地进行加工生产？



交通

校车

- 由电力还是汽油驱动？
- 使用来自可再生能源的电力？

公共交通

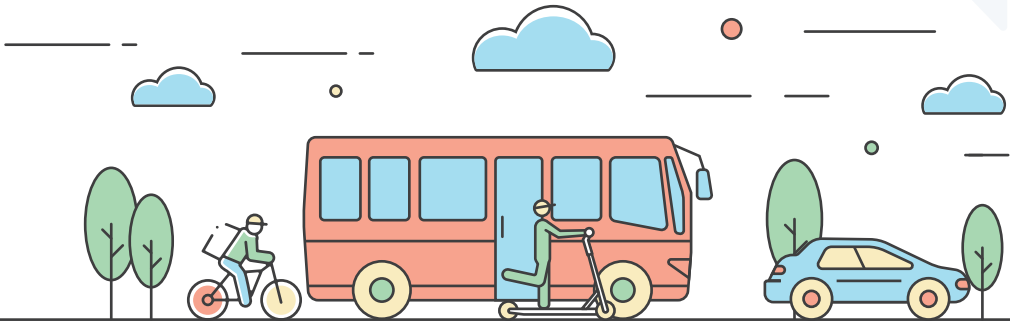
- 出于省钱、乘坐便利，还是可持续的考量？

私家车

- 由电力还是汽油驱动？
- 搭顺风车？

依靠人力的出行方式

- 骑自行车、走路、跑步或是轮滑？



知识

师生大会

- 教导并启发我去深入了解、追根寻底、追求更美好的生活？

课堂教学

- 讨论重要而紧迫的话题？
- 提出前瞻性的想法，使同学、同事、家人、朋友能够寻求进步并创造积极改变？



食物

原料

- 负责任的采购和生产？
- 保证卫生、健康并富含营养？
- 当地种植？
- 更多植物性食物可供选择？

食品包装

- 尽可能减少包装？
- 不使用一次性塑料？
- 可堆肥？

厨余垃圾

- 尽可能减少浪费？
- 垃圾重量得到精确称量？
- 用于堆肥或制作生物燃料？



资源

学习用品

- 采购自当地经销商？
- 经久耐用？

办公用品

- 本土采购？
- 使用环保材料？
- 尽可能地进行循环利用？
- 无纸化办公？

公共设施

- 无人时及时关闭？
- 由清洁能源驱动？

网络

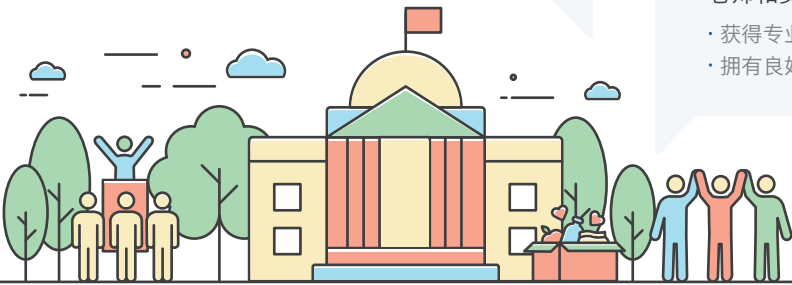
- 得到妥善合理的使用？
- 个人隐私和数据安全受到保护？
- 促进团队合作和个人成长？



榜样

领导者

- 引领大家迈向可持续未来？
- 来自不同背景？
- 性别多元化？



社区

同学

- 彼此互相尊重？
- 共同努力，使世界变得更美好？

老师和员工

- 获得专业培训？
- 拥有良好的身心健康？

周边社区

- 相互连接并倾听彼此的心声？
- 为解决问题而携手共进？

ESG之于我们的意义

背景与目标

我们的学校全力为学生提供支持，努力将他们塑造为拥有开放世界胸怀、未来能够成为社区中富有责任感和积极行动的世界公民。我们希望基于我们的所作所为，凝练出一个目光长远、包罗万象、凝聚人心的战略，作为我们的愿景、使命和价值观的具现。

2021 年, 我们做出决策, 希望通过搭建我们的环境、社会及治理（ESG）框架, 来开启一段识别影响、制定目标、评估进展、持续改善的旅程。

通过该框架的制定和落实, 我们希望将我们身体力行的可持续发展、社会平等和良好治理等议题融会贯通并融入我们的基因。

ESG管理方法

ESG 框架制定和完善不能一蹴而就, 而是需要有一个循序渐进的过程。我们邀请了利益相关方参与我们的实质性分析工作, 通过识别聚焦领域, 评估我们所处的现状, 制定行动计划并开始付诸行动, 努力将 ESG 文化融入我们在学校、办公室和社区的工作与生活的方方面面。然而, 我们也清醒地认识到, 所有这些仅仅是一段漫长旅程的开端。未来, 我们将持续加强我们的努力, 扩展这项工作的覆盖面, 不断加强对学生和学校的关注与聚焦。

就我们的 ESG 流程及影响程度, 我们与学生、家长、员工和领导团队等关键利益相关方进行了沟通, 了解他们的意见和看法, 并将这些反馈汇集在这份报告中。我们希望通过编制这份报告, 勾画出我们目前在环境、社会 and 治理方面的重点议题, 总结成功经验, 识别改进领域, 为在未来进一步制定相应的目标、行动规划和进展指标夯实基础。

ESG聚焦领域

初心

使命

心怀世界，睿引未来

为了可持续发展的未来，我们立志成为开创性教育的全球领军者

树人才

培育全球公民

- 可持续与全球公民意识教育
- 培养文化意识；多元、公平与包容

维护安全健康

- 安全保障
- 身心健康

丰富学习体验

- 课堂外的学习
- 开拓精神

护自然

应对气候变化

- 能源与温室气体排放
- 绿色校园与设施管理

合理利用资源

- 废弃物管理
- 水资源管理
- 可持续采购管理（负责的供应链）

食物与可持续

- 可持续食品采购
- 废弃物管理（餐厨垃圾）
- 植物性饮食

守仁心

员工发展

- 员工关系
- 职业健康与安全
- 专业培训与职业发展
- 多元、公平与包容

营造美好社区

- 社区参与
- 社区共建

立德行

决策与管理

- ESG 治理

网络安全与隐私保护

- 隐私保护与数据安全

诚信与合规

- 依法合规
- 反腐败



ESG治理架构

2021 年, 我们在集团决策委员会的支持下, 初步搭建起了集团的 ESG 治理架构。集团 ESG 核心工作组负责制定、管理和实施 ESG 路线图, ESG 协作小组由各部门负责人组成, 负责保证各学校与部门之间的顺畅沟通与顺利协作。

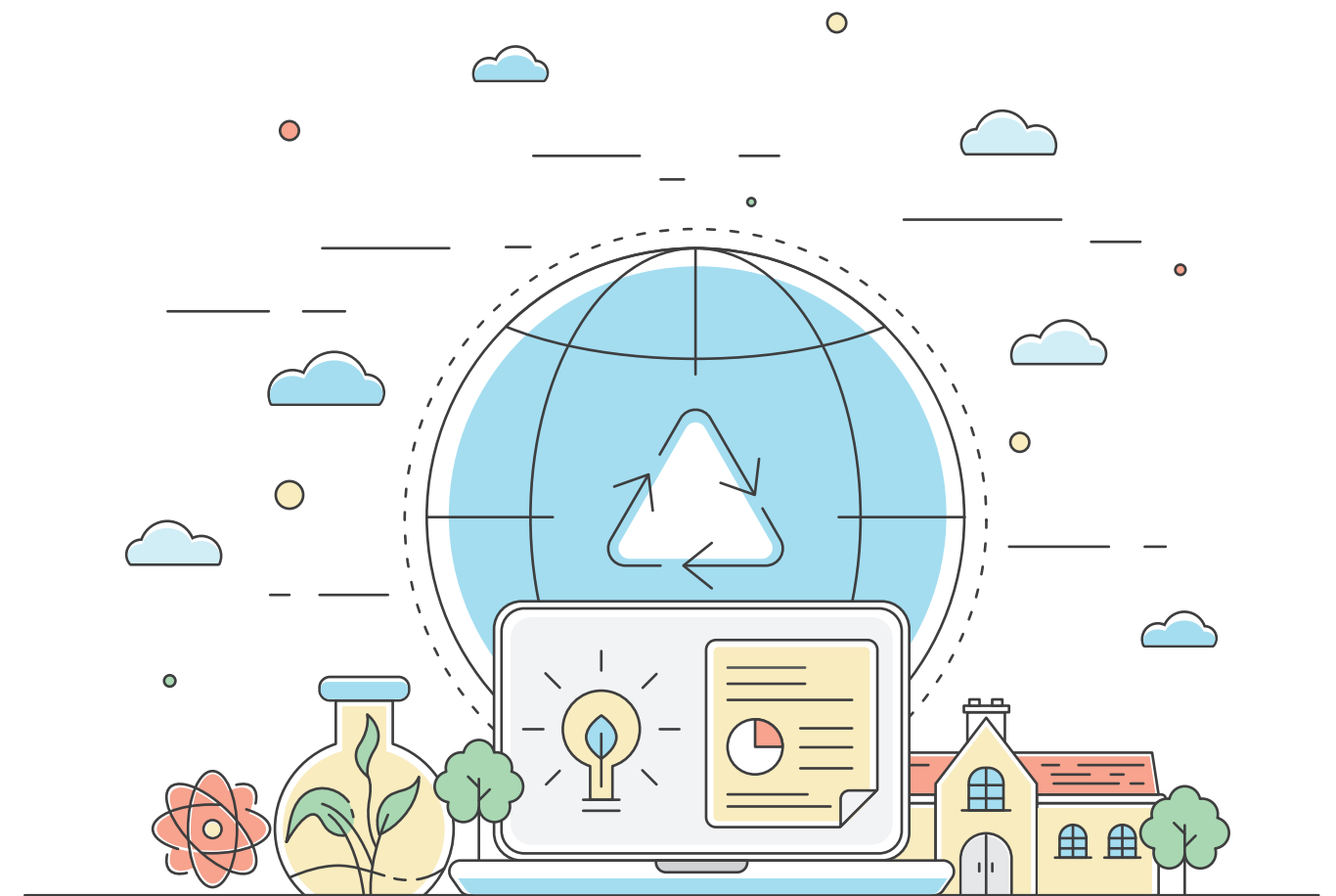
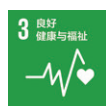
集团ESG治理架构			
决策层	集团决策委员会 审议并通过集团 ESG 框架、目标与报告。		执行主席： Fraser White（魏斐泽）
战略层	ESG 顾问委员会（内部领导团队及外部专业人士） 综合内部管理层与外部 ESG 专业人士的视角，为集团 ESG 战略的制定提供指导、意见和支持。		主席： Karen Yung（容慕兰）
管理层	ESG 核心工作组（核心部门高级管理人员） 设计并管理 ESG 项目，制定 ESG 框架与目标并向集团执行委员会汇报，对集团 ESG 进展与报告披露负责。		组长： Richard Barnard
执行层	ESG 协作组（学校及各部门代表） 协调学校及各部门，明确 ESG 战略执行要求, 确保 ESG 信息披露质量。		
	总部部门 实施 ESG 项目，跟进项目进展并做好数据记录工作。	负责人： 部门 ESG 对接人	学校 落实集团 ESG 项目，跟进项目进展并做好数据记录工作；设计并落地学校自身的 ESG 计划。
			负责人： 行政校长或学校 ESG 负责人

“学不可以已。” ——《荀子·劝学》

“以学生为先”是集团核心价值观，也是我们开展各项工作的指导方针。我们希望集团当中的每个人都能加深对可持续发展、全球公民意识以及多元包容的认识，共同为学生打造不断丰富的心怀世界的教育。作为一个学校大家庭，我们鼓励各学校的师生们共同分享学习经验，并互相借鉴彼此的理念与最佳实践。

树人才

贡献于联合国可持续发展目标：



我们的成就：

- 我们旗下所有学校都搭建了全球公民素养框架，致力于将全球公民的理念充分融入日常学习和校园文化，提升学生的全球素养和能力。
- 我们制定了《行为准则规范》，从儿童视角出发，全面确保学生们在安全、受尊重的环境中成长，使他们的想法能够得到认真对待。
- 通过开发并应用德威 D³ 数字平台（Dulwich Digital Difference），以及开展体育、艺术活动和户外学习等内容丰富的联课活动，不断充实学生的学习体验。

我们的聚焦领域：

- **培育全球公民**
 - 加强心怀世界的教育，将其融入校园生活的各个方面
 - 鼓励学生积极参与学校事务与社区活动，培养公民意识和服务意识
- **学生安全保障与身心健康**
 - 确保所有学生的安全
 - 关注学生身心健康，提供相应的活动、服务及支持体系
 - 倡导健康的生活方式
- **丰富学习体验**
 - 通过科技学习、联课活动、户外学习和体验式学习等方式，培养学生在课堂之外所需的综合技能和个人素质
 - 将当地文化及多样、公平与包容理念融入教学，尊重并倡导多元文化
 - 创造让学生能够参与本土及全球挑战的机会，锻炼其领导力与寻找创新解决方案的能力

我们将发挥集团资源禀赋，推动最佳实践的共享，因地制宜地制订目标和指标，并衡量我们的进展情况。面对实际工作中的挑战，我们将积极应对，并创造机遇让我们的学生收获成长、开拓进取、勇于创变。

01 培育全球公民

我们致力于培养具备积极行动力且卓有建树的全球公民，使其在全球性的社会和环境挑战面前，能够拥有足够的能力与资源来提出创新的解决方案。

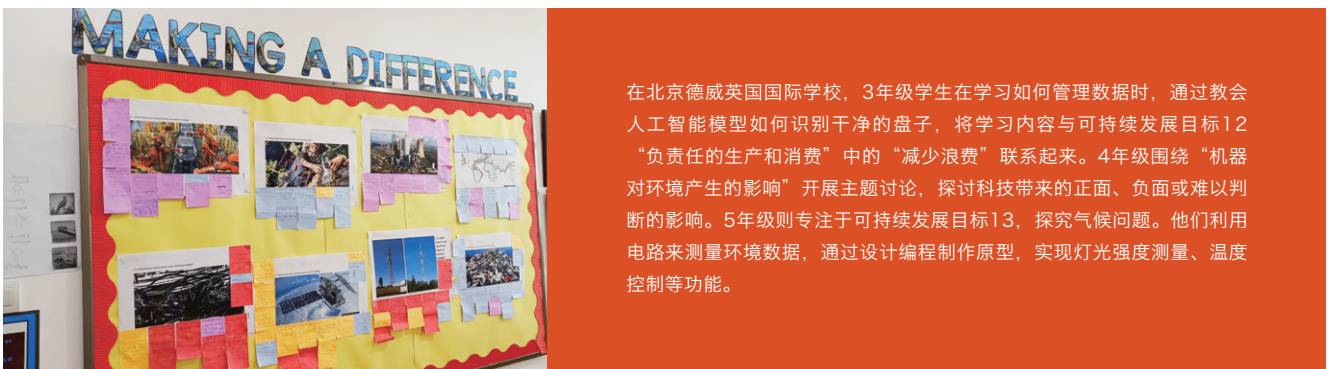
全球公民素养

“全球公民意识”在广义上覆盖了环境可持续性、社会正义性、多元化、公平与包容等多重涵义。我们的每所学校都会根据学校自身情况，制定并落实全球公民素养框架，不断加深对全球公民意识内涵的理解，并将其融入学校的学习与生活之中。

例如，上海德威外籍人员子女学校（浦西）制定的全球公民素养框架以“一个团结合作的社区，使孩子们能够发挥自己的能力创造不同”为愿景，包括五大核心能力：服务至上、社会正义、多样化、环境可持续和跨文化理解。

贯彻联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标（SDGs）涵盖消除极端贫困、减少不平等、保护地球环境等方面，是实现全球可持续未来的蓝图。这些目标从命运共同体的视角出发，为个人的选择、决定与行动赋予了新的价值。我们努力在校园生活中践行可持续发展目标，不仅限于在地球日期间组织植树等特定活动，而是更多地将其融入学校的教学日常。例如，我们会在初中数学课或研究学习小组的课堂上，帮助学生更好地理解可持续发展目标与信息通信技术学科知识的关系。



许多学校还会引入“美好生活目标”这一与联合国可持续发展目标一一对应的工具，使学生更直观地感知个人行为与全球议题的关联。

帮助学生认知现实世界的挑战

我们的师生利用各种机会来将可持续发展、多元化、跨文化理解与服务意识融入学习。这些议题并非以独立的形式出现，而是与不同学科相结合，实现更深层次、有意义的学习。在如何让可持续发展理念走进课堂方面，我们仍有很大的进步空间，各学校都已开展了诸多有益的尝试，并将继续探索与深耕。

案例

生物巴士：学生发起的创变行动

生物巴士（BioBus）是一家由Green School Bali 12年级学生创办的社会企业，它不仅提供了便捷的交通运输服务，还提出了一套创新的废弃物管理方案，为学生们提供了绝佳的学习机会。

生物巴士是印度尼西亚唯一一家将餐厨废油转化为生物柴油的企业，并开设了首个面向公众服务的B(100)（即100%生物柴油）加油站。学生们带头与餐馆和酒店洽谈合作，收集餐厨废油并探索废油再生。他们将废油转化为生物柴油，过程中产生的副产品甘油则被用在学校的生物实验室，用于肥皂与蜡烛的制作。生物巴士凭借其在零废弃燃料方面的创新方案，荣获了国际奖项的认可，迄今为止已持续运营超过五年。



聆听学生心声，激励学生参与

我们鼓励学生培养并提升自身的领导力与影响力，成长为有文化、有能力的全球公民，通过睿智的行动为世界创造积极改变。在上海德威外籍人员子女学校（浦东），一年一度的One Voice峰会由学生全权负责筹办，每年围绕特定的可持续发展目标，组织开展高质量的对谈并激励学生积极践行；在北京德威英国国际学校，学生可以参与教师招聘，并出席了学校全球公民总监招聘的最后一轮面试；在我们的姐妹校德阅学校的小学部，学生们在食品委员会中任职，并参与植物素肉的新品试吃活动，为学校在餐饮服务方面的可持续发展贡献力量。未来，我们希望看到越来越多的学生能够积极表达观点，活跃地参与到学校大小事务中来。



02 学生安全保障与身心健康

我们关注儿童和青少年的权利与需求, 通过制定并落实相关政策、程序和实践, 全面守护学生安全和身心健康。

学生安全保障

我们致力于保障学生安全, 确保他们免受一切侵害。我们从儿童视角出发, 全面营造一个让学生感到安全、受尊重的环境, 并认真对待学生提出的观点和意见。

我们的学生安全保障框架和政策明确规定了预防、识别和处理侵害行为的指导原则。每年, 学生安全保障政策由集团决策委员会进行审查。同时, 国际儿童保护顾问(International Child Protection Advisors)机构每两年开展一次外部审计, 督促各学校不断完善其儿童保障机制。

我们的学生安全保障措施包括:

- 设立针对员工的《行为准则规范》, 其中学生安全保障是重中之重。
- 学生安全保障培训团队为全体教职员工与志愿者开展专业的学生安全保障培训。根据员工的需求与职责举办定制化的学生安全工作坊, 并通过当地语言进行讲授。
- 创建安全的数字化平台 (CPOMS), 用于报告、记录、跟踪儿童保护与学生安全保障相关事宜。
- 所有访客进入校园前都会接受《学生安全保障指南》学习并签字承诺遵守。
- 针对每个年龄段的学生, 制定安全保障指引框架。
- 《线上安全政策》涵盖安全和负责任地使用社交媒体和互联网网站的相关内容。
- 围绕拍摄及使用学生照片所有权、肖像使用权制定相关规章制度。
- 对所有参与聘用新员工的教职员工开展招聘培训, 并制定了适用于所有申请人的尽职调查具体要求。招聘人员需接受面试培训, 在面试提问和审阅简历的过程中, 识别学生安全保障相关潜在风险。
- 所有学校的网站与招聘资料中都醒目地列示了学生安全保障的相关声明。



“我们相信, 学生安全保障是每个人的责任。但凡是学校内与学生及其家人产生接触的人员都需要承担这项义务。为了使学生安全保障落到实处, 所有员工和志愿者必须确保无论何时都优先考量孩子的利益, 以学生为先。”

—— Fraser White (魏斐泽)
屹珈国际教育集团联合创始人, 董事长兼首席执行官



了解我们的学生安全保障政策



苏州工业园区德威联合书院开展世界精神卫生日活动。在为期一整天的活动中, 学生与员工得以充分表达自身的情绪、内心想法和真实感受。

身心健康

屹珈国际教育集团致力于全面保障全体学生和员工的身心健康、情绪健康和社会适应力。

以德威国际学校为例, 学校通过追踪学生个人成长情况, 并开设个人、社会与健康教育 (PSHE) 课程以及身心健康辅导咨询, 持续监测并保障学生的社会性成长和心智发展。校园内设有学生辅导员, 为所有学生提供德育关怀, 德威的学院制度也让学生们感到特有的归属感。此外, 我们还通过开设身心健康日工作坊等活动, 鼓励学生积极探索如何在性别身份、人际冲突和社交关系中实现身心健康发展。





03 丰富学习体验

教育科技赋能



了解德威D³数字平台

新冠肺炎疫情让我们深刻意识到数字科技在课内与课外教育中的重要价值。我们开发了德威 D³ 数字平台 (Dulwich Digital Difference)，作为我们教育战略的核心赋能工具，为个性化和创造性教学赋能。D³ 融合云技术、分析能力及大数据管理平台于一体，为学生定制私人化的教育模式，提供同时适用于线上和线下的更为灵活的学习环境，让学生能够更有准备地迈向充满未知的未来。

受新冠肺炎疫情的影响，我们的学生和教师必须在很短的时间内转向线上教学或线上线下相结合的教学模式。随着师生们逐渐适应与科技相伴的学习环境，如何在身心健康、性格发展和学业精进之间达到平衡成为愈发重要的问题，这也要求我们的教师们在课程设计和线上授课的过程中更加注重对学生的关怀。

拓展课外教育

我们不断加强课堂之外的学习，包括开设联课活动、互动艺术与动态艺术活动，组织户外教学，提供户外学习空间等。这些学习机会对于培养学生的领导力、进取心、服务意识与创造力至关重要。学生从中收获的坚韧品质和解决问题的能力将帮助他们为未来的大学生活、职业生涯和成长为全球公民做好准备。

我们还提供了许多融合艺术元素的课外学习机会，例如科学艺术摄影大赛、德威莎士比亚戏剧节、德威音乐节和 MADD (音乐、艺术、舞蹈、戏剧) 艺术节等。学生们通过这些活动培养兴趣、锻炼能力，并潜移默化地在艺术、可持续发展与全球公民意识之中发现创造性的连接。



2021 年 4 月举办的 MADD 艺术节以“一件衣服的生命周期”为主题，学生们围绕联合国可持续发展目标 12 “负责任的消费和生产”，自导自演制作短片，探讨快时尚行业对环境产生的影响。



了解 2021 年 MADD 艺术节

案例

学生自己的运动会

在上海德威外籍人员子女学校（浦东），学生们提前六周就开始自主策划 SLAM（服务、领导力、行动与价值）运动会。该活动不仅奖励运动比赛的胜利者，还嘉奖在相互尊重、组织领导和积极参与等方面表现突出的学生。运动会闭幕时，所有个人与学院的积分将被累计并换算成等值金额用作捐赠善款，用于支持小儿麻痹症患者接受治疗。



随着 2020 年 IGCSE、A Level 和 IB 考试的取消，各学校为 11 年级和 13 年级的学生开设了丰富的线上扩展课程。学生们与世界各地的专家连线，学习 STEAM（科学、技术、工程、艺术、数学）、创业、个人能力等方面的课程并开展实习工作。



“取之有度，用之有节，则长足。” ——《资治通鉴》

我们致力于将“提供开创性教育，共筑可持续未来”这一使命落到实处，这不仅意味着我们只在行动层面开展环保实践，而是将环境可持续视为我们自身的重要组成部分。作为一个为一代又一代人提供教育的集团，我们有条件也有义务为创建更可持续的未来而做出贡献。当然，应对全球环境挑战的重任不应只由学生来承担，而应聚集整个集团的力量，在个人、学校、总部各个层面，为应对气候变化、减少能源与资源消耗、促进可持续饮食而共同努力，成为积极行动并卓有建树的全球公民，助力生态环境的修复与重生。

我们需要对自己所制定的期望、雄心和衡量指标负责，这也是我们希望通过编制这份报告达成的关键目标之一。回顾既过，立足当下，我们深知，未来仍需要持之以恒地持续改善。

护自然

贡献于联合国可持续发展目标：



我们的成就：

- 截至2022年初，我们已基本结束了所有学校的碳规划项目工作，完成“衡量、减排、抵消”流程的第一阶段。我们是首批开展碳规划项目的学校集团之一，该项目也让学生们获得了亲身参与可持续发展的切实体验。
- （新加坡）德威英国国际学校三期新教学楼的建设遵循绿色建筑标志白金等级标准，并将成为一座“净零能耗”建筑。绿色建筑标志白金等级是新加坡可持续建筑认证中的最高等级。
- 所有学校均采取了多项行动以减少环境危害并扩大积极影响，如在校园内限制一次性塑料，提供更多以植物为原料的食物，增加过滤饮水机数量及完善户外学习空间等。
- 我们的学校与餐饮供应商合作，测算和跟踪每天的食物浪费数据，并通过意识宣导来逐步减少食物浪费，这些努力又进一步促成了更积极的行为改变。

我们的聚焦领域：

- 碳规划项目与气候行动**
 - 减少温室气体排放，提高学校对碳规划项目的认识、参与及互动，努力实现能源节约、可再生能源利用，并逐步开展碳核算、碳减排和碳中和的实践
 - 勇迎挑战，将可持续发展标准和要求融入校园设计、施工、设施和运营中，同时确保开展对话和实践，与我们自身、合作伙伴与供应商携手共进
- 资源管理**
 - 建立并落实反浪费及废弃物管理机制
 - 节约用水与促进水资源循环利用
 - 与合作伙伴及供应商合作，引入相关标准、目标和指标，支持更多可持续实践的开展，创造积极的社会影响力
- 食物与可持续**
 - 增加健康、营养和美味的植物性饮食选择
 - 减少肉类消费，特别是红肉、加工肉类和奶制品
 - 测量并跟踪食物浪费数据，推动学校以月为单位减少食物浪费
 - 确保不使用或尽量减少使用塑料等食品包装和一次性用品
 - 推动食物与饮料的负责任的采购，支持生态友好和本地化的食品生产体系

我们将发挥集团资源禀赋，推动最佳实践的共享，因地制宜地制订目标和指标，并衡量我们的进展情况。面对实际工作中的挑战，我们将积极应对，并创造机遇让我们的组织收获成长、开拓进取、勇于创新。

01 碳规划项目与气候行动

我们持续关注联合国气候变化缔约方大会动态，并支持其设定的目标。2021年，第26届联合国气候变化大会（COP26）召开，我们随即启动了一项针对碳排放的“核算、减排、抵消”计划，致力于实现集团层面的碳中和。该碳规划项目采用系统性方法，从学校碳足迹核算开始，逐步制定目标并实施减排行动。

截至2022年4月底，我们将在学校层面基本完成核算阶段的工作，包括对学校的范围1和范围2温室气体排放数据进行核查。排放数据的收集和计算符合国际标准ISO14064-1:2018的要求，并在适用的学校同时参照中国发展和改革委员会发布的相关行业温室气体排放核算方法与报告指南。主要排放来源包括学校的能源和燃料使用，如电力、天然气和柴油。我们将以本次核算数据为基线，制定学校和集团层面的减排目标与路线图，包括与《巴黎协定》目标相符的科学碳目标，以及实现碳中和的时间表。

我们将大力提高学生在碳规划项目中的参与水平，特别是对于范围3温室气体排放量的核算，帮助学生们更好地理解其日常行为与环境影响之间的联系，并获得更多本土和全球视角下的切身经历，从而实现可持续发展素养的提升。



2020/21 学年集团温室气体排放量*



直接温室气体排放

范围 1 **3,005.43**
吨二氧化碳当量



外购电力、供热和制冷产生的间接温室气体排放

范围 2 **13,030.23**
吨二氧化碳当量

温室气体排放总量

范围 1 + 范围 2 **16,035.66**
吨二氧化碳当量

* 数据范围包含我们的七所学校：上海德威外籍人员子女学校（浦西）、上海德威外籍人员子女学校（浦东）、北京德威英国国际学校、首尔德威英国国际学校、苏州德威外籍人员子女学校、苏州工业园区德威联合书院，以及上海闵行区民办德闾学校。其他学校和总部的碳排放数据未包含在内，主要原因有核算时间范围不同、因疫情影响导致核算计划推迟，以及新建校舍数据尚不完整。

在“零碳十一月”活动中，我们的各所学校要求他们的社区成员每天采取行动，为减少碳排放做出贡献。



碳规划项目将是我们未来几年内的一项战略性工作。我们将充分利用碳排放数据，提高学生参与度，并选择重点减排项目进行落实。在气候变化挑战艰巨的当下，该项目对集团和各学校来说都十分关键。同时，我们还积极与教育同业分享我们的实践经验，努力扩大行动的影响力。



学生、家长和员工纷纷在“零碳十一月”活动期间分享减碳创意与行动。

案例

迈向“净零能耗”

(新加坡) 德威英国国际学校全新SE21^{*}创新中心

建筑的温室气体排放量约占全球排放总量的30%。我们正在建设集团首座“净零能耗”教学楼，也就是即将在2023年竣工的（新加坡）德威英国国际学校SE21创新中心。这座七层高的建筑将符合新加坡环保认证最高级别——“绿色建筑标志”（Green Mark）白金级^{**}标准。



* SE21是屹珈国际教育集团的教育创新项目，旨在开发一套混合式全球教育模式，目标培养面向21世纪的可持续发展与创业型人才。
** “绿色建筑标志”是新加坡建设局（BCA）推出的绿色建筑评级体系，其最高级别为白金级。

设计规划：

- 1

采用光伏建筑一体化设计，将发电装置集成到建筑上，同时形成一层保护“外衣”，减少恶劣天气对大楼的影响。
- 2

建筑设计尽量利用自然采光和通风。
- 3

将节能制冷系统与环境感应装置接入智慧建筑管理系统，提升能源利用效率。
- 4

在厨房配备水培装置，用于栽培蔬菜和香料植物。蘑菇温室还可培育植物素肉制作所需的菌菇。
- 5

安装发电地砖。
- 6

在校园各处安装太阳能电池板，尽可能多地生产和利用可再生清洁能源。
- 7

在屋顶花园设置蚯蚓堆肥箱与昆虫农场，将厨余垃圾转化成生态肥料。
- 8

安装塑料回收机，帮助学生将回收的塑料制成有用的物件和艺术作品。

其他绿色建筑

北京通州区德闾学校及上海闵行区民办德闾学校的新教学楼均获得了由中国住房和城乡建设部颁发的中国绿色建筑二星评价标识。同时，苏州德威外籍人员子女学校及北京通州区德闾学校的新教学楼获得了由美国绿色建筑委员会（USGBC）颁发的LEED[®]（Leadership in Energy and Environmental Design，能源与环境设计先锋）认证，并分别取得 LEED 认证级和银级荣誉。2022 年，珠海德威项目的新校区也加入了这一行列，荣获 LEED 金级认证。

02 合理利用资源

我们在采购、资源使用及废弃物管理的全流程中，都致力于开展负责任的资源管理。集团采购团队积极寻求与供应商达成基于共同价值观的合作关系，在校服和家具等关键品类的采购中尽可能地实现可持续，并遵循最高的道德与可持续实践标准。各学校已经在可持续运营方面取得了部分成绩，但为了满足学生和学校对我们的更高要求，我们仍需与供应商携手合作持续努力，尽到作为一家集团组织的应有的贡献。未来我们还将与合作伙伴和供应商继续充分沟通，传达我们对碳排放管理工作的高度重视，并欢迎他们加入我们的行列共同采取行动。

正在开展的工作



能源

- 将荧光灯替换为更节能的 LED 灯
- 增加感应灯数量
- 新建设的教学楼采用更多自然采光
- 空调和电灯开关附近张贴节能标语
- 改用电动车辆及校车
- 增加太阳能使用



水资源

- 雨水采集
- 安装节水马桶
- 使用集中式饮用水设备
- 张贴节约用水海报、标语并开展宣传活动



废弃物

塑料

- 避免使用一次性塑料杯、杯盖、吸管、食品包装等，在疫情后塑料使用量有所反弹的情况下，进一步强化意识，努力杜绝一次性塑料制品
- 提倡零塑生活，提高塑料减量和循环利用意识
- 在校园装饰时减少使用气球等塑料制品，避免使用塑封装裱
- 引导学生将塑料及其他废弃材料进行回收再造，制成装饰品或手工艺品

垃圾分类

- 自发对不同类型的垃圾进行分类管理，提升环保意识，培养良好习惯



其他资源

校服

- 与校服供应商合作，探索使用回收面料
- 支持家长和学生组织发起二手校服义卖或交换活动

纸张与文具

- 打印用纸采用再生纸张或可持续认证纸张，如森林管理委员会（FSC）或森林认证体系认可计划（PEFC）认证
- 提倡电子化，尽量减少打印需求
- 文具重复利用，如可换芯或加墨的白板笔和钢笔

03 食物与可持续

我们在各个校园内，携手餐饮服务商每天为上千人提供餐食。因此，我们既要保证食物的安全健康和营养美味，还需时刻留心我们的食物对环境的影响。食物选择是一个长期的、复杂的、感性的过程，同时也对控制碳排放和实现可持续发展至关重要。

减少食物浪费

解决食物浪费是我们的核心关注，需要学校教师、运营团队和餐饮服务商持续不断的通力合作。我们已在减少食物浪费方面取得了一定进展，但也面临着不少现实挑战。我们对食物被消费之前和之后产生的浪费均采取了相应的管理举措，例如张贴宣传海报、测量并公布厨余垃圾数据等。此外，我们还组织学生开展学院竞赛、光盘行动挑战等多项活动。目前，不少学校的食物浪费水平都有所降低，各学校还将继续与餐饮供应商合作，不断提升学生的意识和行动力，以实现食物浪费的持续减少。

健康与可持续的饮食

我们深刻认识到食品产业链对环境的影响，而饮食方式的选择是减少碳排放和环境污染的重要方式之一。我们的学生对可持续饮食的意识日益提升，我们的学校也积极推行多样、平衡的食物搭配，引入更多植物性和产自当地的食物。同时，我们还致力于推广食品和饮料产品的道德采购，如包括选择UTZ或公平贸易^{*}认证的咖啡豆、非转基因食品和无棕榈油食品。



上海德威外籍人员子女学校（浦东）在开展了一系列有趣且参与性强的推广活动后，在校园餐厅定期推出由“Z-Rou 株肉”素肉制作的餐食。

^{*} 获得UTZ认证和公平贸易认证代表农业经营更可持续，生产链条对环境更加友好，同时农民及其家庭可获得更多发展机遇。

从田间到舌尖

部分学校设有小型农场，学生与员工可以在农场体验农作物的种植、养育和收获，以及照顾农场动物。虽然目前校园农场规模有限，但这些举措让我们的学生能够在自然与食物之间建立联系，进而对工业化食品生产系统产生反思，并探索更环保的食物选择。



（新加坡）德威英国国际学校的香草花园种植了罗勒、迷迭香、薄荷、菠菜等植物。



上海闵行区民办德闾学校开设“启迪”课程，学生可以学习种植蔬菜、孵化小鸡，并从中探索如何确保动植物健康生长的解决方案。



西安曲江德闾学校校园内的生物动力设计和鱼菜共生温室。

珍惜盘中餐，浪费当杜绝

各所学校在减少食物浪费上的行动



餐厅取餐点

- 试用预约点餐系统，避免浪费。¹
- 所有学校餐厅都提供大/小份选择。
- 多数学校都在餐厅展示当日或当周的食物浪费数据。



餐盘回收处

- 成功实现“光盘”的学生可获得“光盘英雄”贴纸。²
- 学生志愿者负责记录食物浪费数据，并督促同学们吃完餐盘中食物。^{3 4}



学校花园

- 食物堆肥机可将食物残渣和厨余进行回收并生成肥料。⁵



学校接待处

- 成功光盘的学生可获得学院积分，该积分会被纳入学院年度竞赛机制。⁴



学校剧场

- 开展“珍惜盘中餐”⁶、“零废弃周”⁵、了解肉类生产中的资源消耗¹等一系列宣导活动，提高节约食物的意识，并鼓励大家改变饮食方式。

1 苏州工业园区德威联合书院
2 首尔德威英国国际学校
3 西安曲江德闾学校

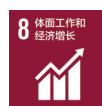
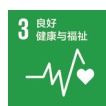
4 上海闵行区民办德闾学校
5（新加坡）德威英国国际学校
6 上海德威外籍人员子女学校（浦东）

“善人者，人亦善之。” ——《管子·霸形》

作为一家教育集团，我们在5个国家有着13所学校，共计10,000余名学生和来自世界多国的3,000余名员工。我们尊重社区中的每一位成员，积极建立与社区和谐共生的关系，鼓励多元文化融合，并不断加强与世界紧密相连的纽带。

守仁心

贡献于联合国可持续发展目标：



我们的成就：

- **专业学习与发展：**我们统一的在线学习平台 ConnectED 与学校各自的专业培训课程，共同助力我们的教职员工实现能力提升与职业生涯的发展。
 - Accelerate项目是我们为中层管理者提供的为期12个月的多模块领导力培训课程，该项目荣获由布兰登·霍尔集团颁发的2021年“最具独特性或创新性领导力培训项目”银奖。
- **职业健康与安全：**我们为员工提供一系列促进其身心健康的资源与服务。在集团总部，员工可以参加“绿色永动小组”（Greenwise）组织的活动，共同建设可持续发展的职场文化。
- **校友网络：**我们在2021年启动了智胜全球校友会，为我们所有学校的校友提供终身享受的社交活动、职业发展和社会服务机会。

我们的聚焦领域：

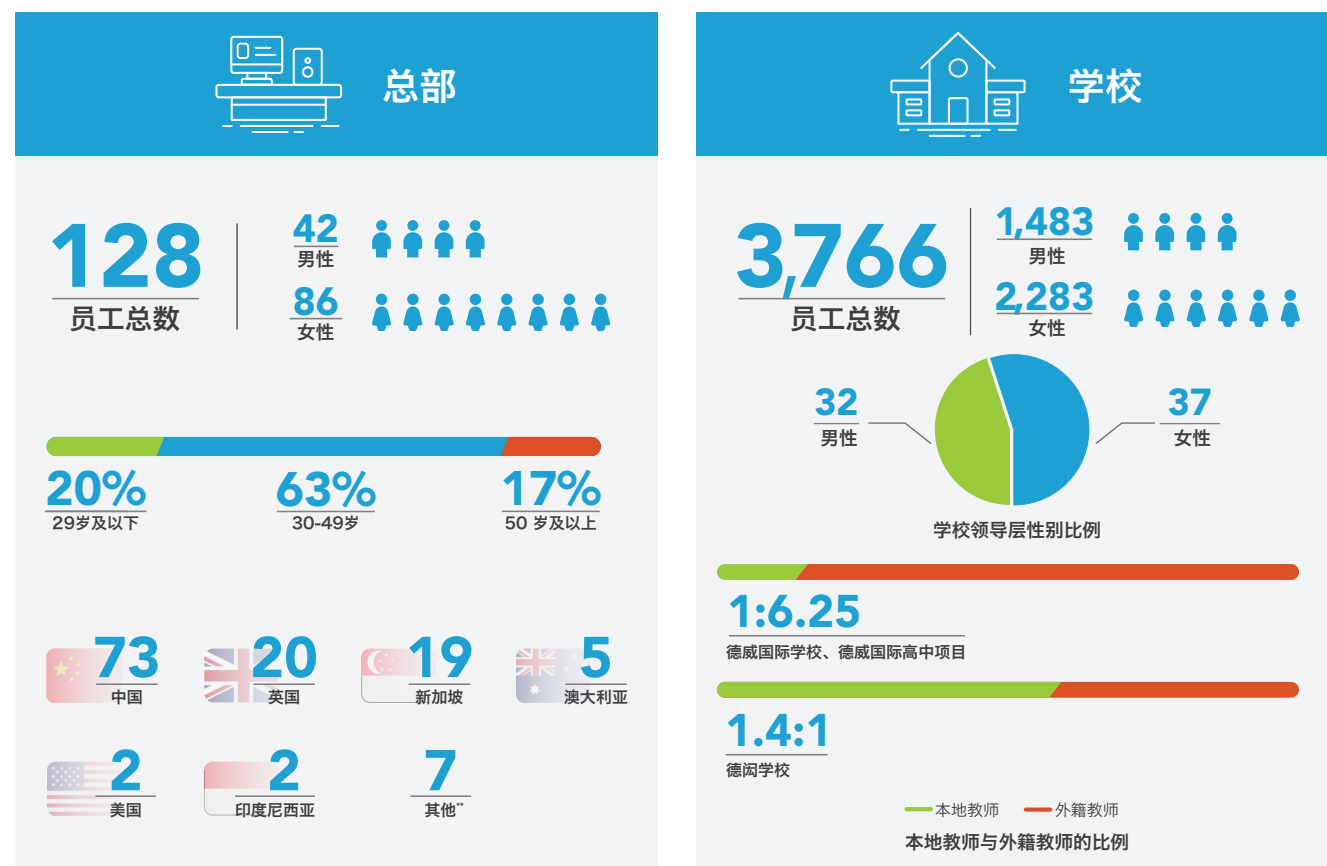
- **员工**
 - 保护员工权益，提供有竞争力的薪酬福利，倾听员工的心声，鼓励员工参与集团事务
 - 确保学校和总部员工的安全和健康
 - 建立健全专业培训体系，支持员工的职业生涯发展
 - 提供包容的工作环境，鼓励多元化氛围，为具备不同能力、背景和观点的人提供平等的机会
- **社区参与**
 - 建立由学生、家长和员工共同组成的社群，不断增强社群的向心力和协作力
 - 尊重当地文化，与本土社区形成久久相伴、互惠互利的紧密关系

我们将发挥集团资源禀赋，推动最佳实践的共享，因地制宜地制订目标和指标，并衡量我们的进展情况。面对实际工作中的挑战，我们将积极应对，并创造机遇让我们的社区收获成长、开拓进取、勇于创新。



员工

2020/21 学年员工结构*



* 如无特别说明，总部数据范围含上海和新加坡办公室，学校数据范围含六所德威国际学校、两所德威国际课程高中项目学校、三所姐妹校德闳学校以及Green School Bali。

** 其他国籍包括加拿大、丹麦、厄瓜多尔、匈牙利、马来西亚、新西兰和瑞士。

员工价值主张

2021年，我们上线了员工价值主张（EVP）计划，为员工提供了一整套职业发展培训和工作体验框架，旨在强化我们的四大核心理念——职业发展、教育创新、可持续发展和身心健康。我们的员工价值主张计划明确勾勒出员工所经历的各个阶段的工作体验，并帮助我们更好地吸引和留存优秀人才。



终身学习与职业发展



教育创新



可持续发展与
全球公民意识



身心健康与
关怀支持

屹珈国际教育集团核心理念



专业学习与发展以及终身进步

我们为员工提供了丰富的培训资源，包括在线学习平台 ConnectED 的线上课程、各所学校开设的专业学习日活动（含内部培训与邀请外部讲师开展工作坊和研讨会等）、外部会议与研讨会（视疫情管控情况）、内部研讨小组，以及其他由合作伙伴提供的多样化学习机会等。在线上课程模块中，部分为所有员工提供了实操性强的必修内容，另一些课程按员工的兴趣与个人发展目标进行定制，还有很多课程传递着我们的核心理念。

ConnectED 学习平台包含以下学习模块



所有员工必修

- 学生安全保障
- 数据安全保护
- 职业健康与安全
- 信息安全



教育与学习

- 德威 D³ 数字平台（集团内部数字化战略）、教学原则、共创小组、线上教学及线上线下融合教学、户外学习



可持续发展与全球公民

- 可持续发展及全球公民意识新员工培训、ConnectED 讲座、绿色教育者课程、AMC（招生、市场与传播）会议



领导力课程

- Accelerate 中层领导力项目、面试技巧课程、高级管理者教练课程



数字化技能

- 财务培训、教育科技课程、M365 软件培训



外部合作资源

- 领英学习课程（LinkedIn Learning）、循证教育（Evidence Based Education）、积极教育（Positive Education）、创新全球教育（Innovation Global Education）、特许教育学院（Chartered College of Teaching）

教育创新

除了让员工参与专业学习以吸收新想法、获得新经验以外，我们高度重视鼓励员工的创造性。每年，集团都会颁发总计人民币 150 万元的开拓精神奖金，用于表彰那些利用新技术、新方法、新工具在教学研究、课程设置与学习环境等方面助力学生获得成绩的教师和学生（个人及团体）。

可持续发展及全球公民意识

打造开放包容的工作场所。我们的员工构成十分多元，3,000 余名员工来自于世界各地。集团决策委员会是我们的最高管理机构，由 3 名女性和 2 名男性组成，他们分别来自英国（2 名）、新加坡（2 名）和中国（1 名）。

我们的学校社区由来自不同背景、拥有多样化观点与经历的人组成，但我们有能力且有义务继续提高多元化水平。我们听到越来越多的声音，尤其来自我们的学生，都要求我们在多元、公平与包容（DEI）方面付出更多的努力。近来，我们已经在招聘宣传中新增了多元、公平与包容的相关声明，同时我们正在研究制定一份真诚、有力的多元、公平与包容政策。

我们的《员工手册》中明确了建设公平公正的工作环境的相关规定。我们的各个学校也已开展了一些良好的实践，如由本地与外籍校领导共同承担学校的管理层职责。未来，我们希望通过招聘与培训，建立起一支更加多元化的员工队伍。

我们通过开展员工体验调查和岗位申请者满意度调查等调研，了解现有员工和潜在员工的反馈。同时，我们也在不断加强开放文化建设，正如学生安全保障反馈机制的建设一样，为员工打通表达意见和提出问题的渠道。

环境可持续。我们的每一位新员工在入职之初都会接受可持续发展主题的入职培训，可持续发展与学生安全保障、数据安全以及职业健康与安全培训共同构成了我们核心价值观的基石。我们希望为员工提供一份富有使命感的工作，让他们感受到为可持续的未来而从事教育事业的重要意义。

身心健康与关怀支持

我们采取下列行动来保障员工的职业健康与安全：

- **身心健康活动**——我们为员工组织开展多样化的身心健康活动，使员工得以共同加入到有益身心健康的活动中来，例如瑜伽、烹饪、跑步、手工编织等。
- **现场体检**——在条件允许的情况下，我们会邀请移动疫苗接种站进入校园，为员工注射流感疫苗，并提供体检服务，例如乳房造影、宫颈癌筛查和前列腺癌筛查等。
- **心理健康支持**——我们与国际 SOS 救援中心（International SOS）合作，为员工提供心理辅导。
- **校园运动设施**——员工可以使用校园内的健身设施以增强体质。
- **新冠肺炎疫情支持**——疫情期间，我们的学校严格遵守政府防疫规范，实施健康安全管理措施，包括根据教职员和学生所处时区灵活调整线上课程安排，以及进行定期身心健康检查等。我们依旧面临一些挑战，如部分员工因疫情管控的限制无法返乡或必须独自经历隔离，需要我们持续的重视和努力。
- **绿色永动小组（Greenwise）**——创立于集团总部的员工自主小组，组织开展了一系列可持续发展与身心健康活动，旨在同时为员工自身和外部社会创造积极、健康和可持续的价值。



2020年11月，在（新加坡）德威英国国际学校的员工身心健康日期间，我们的员工参加了丰富多彩的体育运动、音乐演奏和烹饪活动。



2021年5月，“绿色永动小组”（Greenwise）组建了一支由15名员工组成的团队参加了50公里公益暴走活动，并通过该活动为困境儿童募集善款。



了解“绿色永动小组”员工参与公益暴走

社区参与

教育不仅发生在学生、学校与教师之间。我们相信，围绕学校构建一个紧密联结的社区可以有效地助力学生健康成长、学有所得，同时也有益于学生及其家庭，乃至当地社区的蓬勃发展。

家长

家长是学校社区健康发展的关键，我们的各所学校从多方面努力与家长建立起稳固的信任关系。

沟通。我们通过正式和非正式的沟通渠道与家长保持良好的互动，向他们提供有利于其孩子成长成才的信息，并听取他们的意见和反馈。由家长、教师与学生共同参与的三方会议是其中一种重要的沟通方式。此外，我们鼓励家长直接与学校领导和教师交流，在防疫要求允许的情况下，主动邀请家长前来校园开展当面沟通。

案例

绿色教育者课程

Green School Bali 的加入为我们的学校大家庭注入了新的绿色活力，我们为所有的员工开设了为期十周、线上线下结合的绿色教育者课程，该专业学习课程融汇了 Green School 以学生为中心、以自然为基础的全人教育理念，让教育者能够在教学中更好地拥有可持续发展视角。

北京通州区德闾学校组织的家长、教师、学生三方会议。



了解家长、教师、学生三方会议



家长组织。德威国际学校的所有家长都是“德威之友”家长协会的成员,该组织在学校社区各方之间搭建起了沟通的桥梁。通过一系列社群互动活动、节日及年终庆典的开展,“德威之友”让家长之间的关系更为紧密。德威的姐妹学校德闾学校也同样设有“德闾之友”家长协会,提供与“德威之友”相同的社群支持。

在 Green School Bali,“Bridge (桥梁)”项目在校园内为家长创造了一个协作与共同学习的空间,被当地人称为“成人的 Green School”。“桥梁”吸引了来自世界各地的家长,他们有强烈的愿望改变自己的生活方式,使其与他们内心坚定的环保精神相一致,并因此来到了 Green School。“Bridge (桥梁)”项目支持开展了许多工作坊、志愿者服务机会以及可持续生活方式相关的资源链接,最重要的是,在志同道合的家长之间织起了友谊之网。

新冠肺炎疫情支持。在疫情期间许多学校进行封闭的情况下,各学校为所有年龄段学生的家长都提供了各类资源,帮助家庭适应线上学习,包括如何建立在家学习的日程表、父母如何从孩子起居的照顾者转变为孩子学习的支持者、如何保障孩子的身心健康,以及如何适应居家办公等。

可持续发展支持。家长是各所学校可持续发展与全球公民意识相关工作的重要支持者。部分学校持续与家长合作开展可持续发展主题活动,如二手书义卖、公益倡导活动与可持续时装秀等。

上海德威外籍人员子女学校(浦西)与“德威之友”家长协会共同筹办了2021年冬季舞会,活动共募集善款超过5万元人民币,将用于支持柬埔寨Veal Reyoung学校,以及上海根与芽百万植树计划。



了解2021年冬季舞会



85%

的家长认为可持续发展及全球公民意识十分重要。

78%

的家长认可我们对可持续发展的坚定信念。

2021年4月,由上海外籍人员子女学校(浦东)“德威之友”家长协会组建的“环保豹”(Eco Panthers)社团举办了一场线下工作坊。家长们利用旧T恤制作手袋,并进一步在学校社区推行可持续的生活方式。



了解旧物新生工作坊



校友

我们于2021年11月正式推出智胜全球校友会,为我们旗下所有学校的已毕业校友提供社交活动、职业发展与社会服务机会。校友们能够获得由校友会提供的丰富资源,包括职业社群与社交活动、职业发展咨询、导师匹配、招聘会、实习机会、公益服务,以及创新创业领域内的相关活动。

智胜全球校友会与合作伙伴 Puentes Abroad 共同创设了“Live Worldwide 大使”实习奖金项目,让校友能够有机会前往阿根廷或乌拉圭开展实习,通过开发可持续的创新解决方案,帮助当地社区应对社会或环境挑战。过去两年内,共有六位校友参与了该项实习计划,实际参与到多个项目之中,如通过科技手段对病历进行数字化处理以提高医疗服务效率,以及在服装业推动100%再生皮革的使用等。



了解智胜全球校友会



了解校友实习奖金计划

“我喜欢在这份实习中感受到的灵活性和独立性。参与这个项目让我对高科技营销以及如何与同事远程协作有了更深刻的理解。”

—— Guanyi C, 2019 届珠海德威项目校友

社区

我们除了开展捐赠和志愿服务活动之外,积极推动学校与当地社区形成真诚互惠的联系,从而为学校以外更广泛的社会实现健康发展做出贡献。自2020年初以来,新冠肺炎疫情的防控措施令我们的社区参与活动受到限制,但在学校内部和少量的外部合作中,我们依然有许多机会强化内部社区建设,并实现更为包容、多元和可持续的发展。

案例

互帮互助,共克时艰

新冠肺炎疫情持续之久超出了绝大多数人的预期,难免令人感到心情低落。在艰难的日子里,来自社区大家庭暖心的一句话语、一首小诗、一张海报、一副画作,对于我们而言都意义非凡。

在圣诞节期间,我们总部办公室取消了面对面交换圣诞礼物的活动,而选择了线上彼此交换“服务”礼物的方式。员工们的“服务”礼物创意满满,例如为期一周的关心短信、一段“带你看看我家”小视频、一节线上太极课、以对方的名义开展公益捐赠等,甚至还有员工提出了将来见面后提供一堂个性化定制骑马课的特别“礼物”。



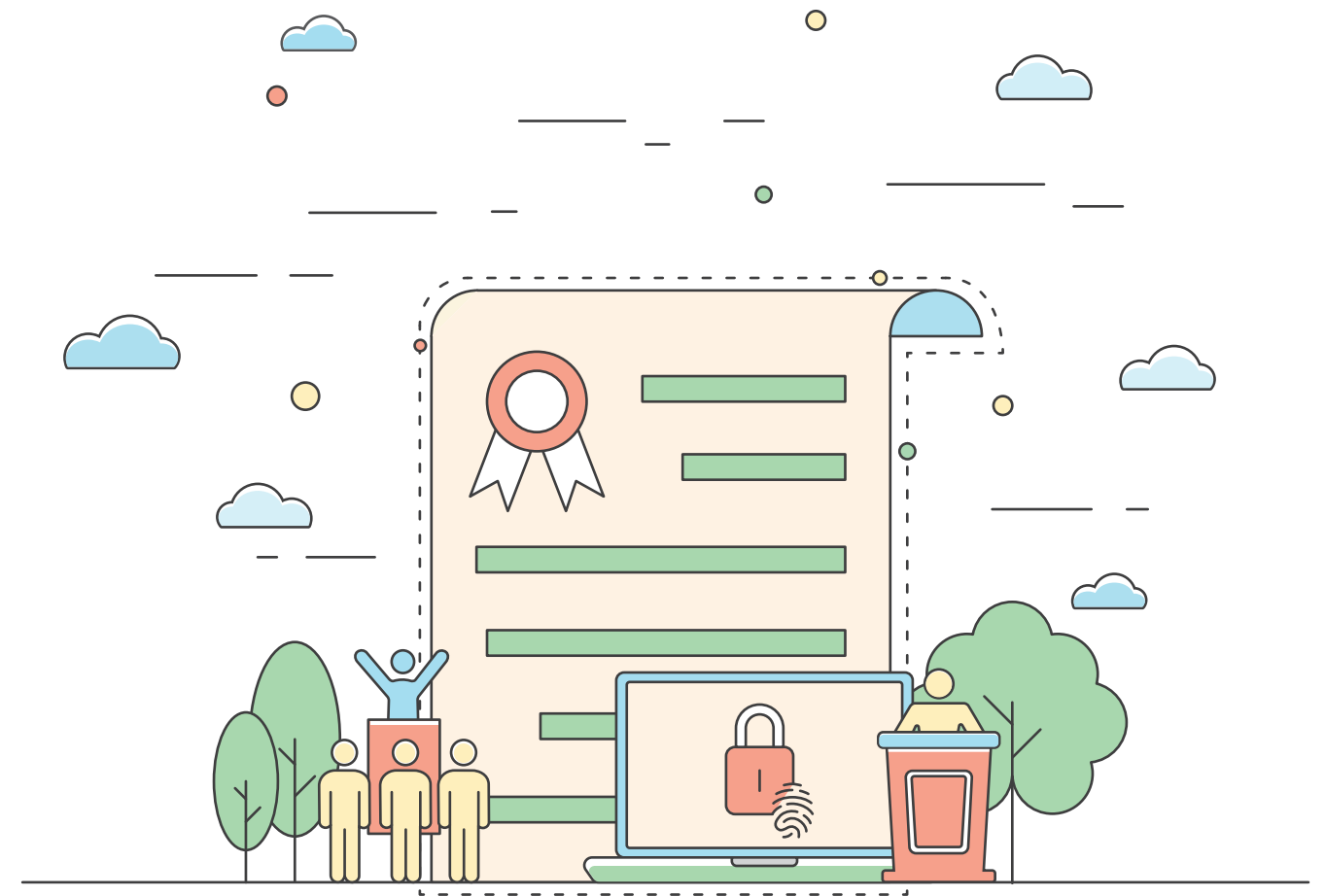
“悬衡而知平，设规而知圆。” ——《韩非子·饰邪》

良好的治理意味着机构的各项事务都得到完善的监督和管理。新冠肺炎疫情带来了诸多挑战和不确定性，在此背景下，稳健的治理体系是任何一家机构在环境和社会领域实现积极影响的重要保障。

我们建立并不断健全治理结构，从而确保科学的决策、良好的风险管理、充分的透明度以及明确的责任落实。在面临层出不穷的新政策、新冠肺炎疫情冲击等挑战时，该治理结构也应充分确保利益相关方的权益，以我们的学生为尤。

立德行

贡献于联合国可持续发展目标：



我们的成就：

- 我们搭建了全新的 ESG 治理架构，由最高治理机构对 ESG 决策进行监督，由 ESG 核心工作组管理和牵头相关工作的开展，并在学校与总部部门得到执行落实。
- 我们要求所有员工每年必须完成网络安全和隐私保护年度培训。
- 我们要求所有员工和第三方都必须签署反腐败知情同意书或相关合约文件，知晓并遵守反腐败相关要求。2020/21 学年未发生腐败案件。
- 集团决策委员会、董事会及其他工作小组定期召开会议，确保学校相关工作的顺利开展，并始终将工作重心放在学生的学习成长上。总部的法务部门负责制定周密的合规计划，学校与总部的财务部门与外部专家合作，以确保学校在日常运营中符合当地、本国及国际上的法规政策与标准。

我们的聚焦领域：

- **网络安全与隐私保护**
 - 保护个人数据安全
 - 保护机密和敏感数据
 - 保护知识产权
- **治理**
 - 建立健全的治理体系，确保 ESG 各项议题纳入组织运营的各个方面，并得到妥善的监督和管理
- **诚信与合规**
 - 在商业运营和学校管理中遵守当地法律法规
 - 在全集团制定反腐败政策和程序并有效落实

我们将发挥集团资源禀赋，推动最佳实践的共享，因地制宜地制订目标和指标，并衡量我们的进展情况。面对实际工作中的挑战，我们将积极应对，并创造机遇让我们的**利益相关方**收获成长、开拓进取、勇于创新。

01 网络安全与隐私保护



网络安全

我们制定了完善的网络安全方案以及19项网络安全政策，明确网络安全保护的相关标准及流程；邀请第三方专业机构对网络信息安全开展全面评估；新加坡和上海的总部办公室都制定了《数据泄露应急方案》以应对数据泄露风险。同时，我们通过加强用户身份认证、登录监控、端点检测与响应，并布设下一代防火墙（NextGen Firewalls）等举措，不断提高我们的网络安全水平。



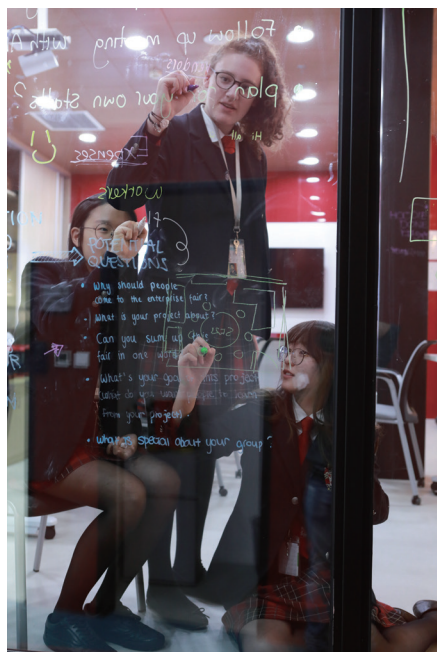
隐私保护

我们制定并落实《个人数据保护政策》，并针对集团和学校的网站制定《网站隐私政策》。我们定期对这些政策进行审核与修订，以确保其符合当地最新的法律法规要求。针对数据传输活动，我们同时编制了《集团内部数据传输协议》以及外部《数据传输协议》模板，来保障个人数据安全。为确保供应商满足合规要求，我们与第三方签署的所有合约文件中都包含个人数据保护的相关条款。



员工培训

我们要求所有员工通过 ConnectED 在线学习平台完成网络安全与隐私保护年度培训以及专题培训。员工在完成培训后还需要通过测试考核，以此来跟踪培训的效果。



上海德威外籍人员子女学校（浦东）面向高中部学生组织开展“数据安全领袖”项目，学生经过培训后可以将网络安全知识向他们的同龄人进行普及宣传。该项目涉及的主题包括电子设备使用时长管理、网络语言礼仪、游戏管理、网络痕迹等。



了解德威国际学校的治理架构：
上海德威外籍人员子女学校（浦东）

02 治理

屹珈国际教育集团旗下拥有一系列教育品牌，我们的学校大家庭近期迎来了 Green School Bali 和 Hochalpinen Institut Ftan AG 的加入。我们的集团决策委员会负责制定、审阅和管理集团的总体战略。我们的学校通过各自的管理架构制定并落实学校层面的决策，同时学生的想法也在决策过程中得到充分的尊重与考量。

案例

Green School Bali的包容性组织——学习者理事会

Green School Bali 的学习者理事会有来自学校社区的多个利益相关方组成，为学校的治理委员会和管理层提供更全面的视角与建议。理事会成员通过任命和公开选拔相结合的方式产生，每年换届一次，从学生、教师、员工以及本地和外籍家长代表选出。学习者理事会创造了一个平台，让利益相关方能够表达观点、疑问与建议，并得到重视和采纳，同时也对学校年度重大事项的决策落地进行指导与监督。理事会在一年中持续开展讨论，并就社区最为关切的问题做出行动。该机制不仅反映了学校对于社区参与的坚实承诺，更体现出利益相关方参与在实现长期稳健的治理中发挥的重要作用。



03 诚信与合规

我们提倡诚信、尊重和团队精神，这些原则明确体现在我们的《员工行为准则》中。



反贿赂与反腐败

我们对任何贿赂或腐败行为都采取零容忍的态度。我们严格遵守当地及本国的反贿赂与反腐败合规要求。所有员工都必须遵守我们的《反贿赂政策》，并签署知情同意书，以表明他们已阅读并理解该项政策要求。在外部合作中，要求所有供应商签署的《第三方供应商合作协议》中都包含反贿赂与反腐败条款，约束其行为。我们规定，一旦发现涉嫌贪污的事件，都必须向董事长、首席执行官及首席财务官汇报，并按规章制度进行处理。如员工或者供应商违反《反贿赂政策》，将面临被解雇或终止合约。2020/21 学年未发生贪污或贿赂事件。



合规

我们致力于遵守集团内部《行为准则规范》，并符合运营所在国家适用的法律法规要求。我们通过开展培训与宣导，以及制定与完善风险管理、监控与报告机制，来提升合规意识。法务部门备存合规登记册，以确保我们在运营所在地区及时提交政府要求的相关文件。

ESG绩效表现

实质性分析

我们识别并报告与利益相关方最相关的环境、社会与治理议题，以及我们在其中影响较大的领域。为此，在第一年报告中，我们采取了三个步骤来进行全面的实质性分析，并将以此为基础在未来持续回顾与评估各实质性议题。

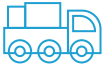
识别	评估	排序
我们基于对标全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的 GRI 标准（GRI Standards）、联合国可持续发展目标、可持续发展会计准则委员会（SASB）教育行业标准、美国教育部绿丝带学校标准（ED-GRS）以及可持续发展跟踪、评估和评级系统（STARS），初步筛选出了一系列与集团密切相关的 ESG 议题。	通过开展内部实质性议题工作坊以及广泛的利益相关方访谈，我们对所选议题的重要性进行了评估分析。我们累计开展了超过 110 场线上和线下访谈，访谈对象包括学生、家长、教师、集团决策委员会、投资者和总部部门员工。	我们通过定量问卷调查邀请利益相关方对 ESG 议题进行打分和排序，共收到了来自学生、家长、员工、供应商和投资者的共计 376 份回复。我们的 ESG 核心工作组对最终结果进行了验证与确认，并将最终结果向内部与外部利益相关方进行披露。

实质性议题优先级列表

 树人才 1 学生安全保障 2 学生身心健康 3 可持续发展及全球公民意识 4 培养文化意识 5 创新开拓精神 6 体验式学习

利益相关方参与

利益相关方参与有助于我们识别工作的优先级，以及辨析挑战和机遇，从而更好地定义和衡量我们的愿景、使命和价值观，并与集团内外部的相关群体沟通。多年来，我们的学校通过多样化的渠道加强与利益相关方的沟通交流，我们希望在本报

利益相关方	主要沟通渠道
 学生	• 学生座谈、课堂教学、会议 • 联课活动 • 节庆与主题活动，如：地球日、零碳十一月等 • 学生领导小组，如：学生会等 • 校园咨询 • 一对一辅导 • 学校或班级的新闻简报 • 问卷调查
 家长	• 家长组织，如：“德威之友”、“德闳之友”、Green School “Bridge（桥梁）”项目等 • 见面会与工作坊，如：咖啡晨会、家长学院等 • 节日庆典与活动 • 校园开放日 • 问卷调查 • 官网与社交媒体 • 电子邮件 • 学校表演和体育竞赛 • 志愿服务活动和课堂助教
 员工	• 学校管理层会议 • 员工大会 • 培训、工作坊、ConnectED 在线学习平台 • 问卷调查与座谈会 • 电子邮件与新闻简报
 供应商	• 供应商会议 • 供应商培训 • 尽职调查、审计与现场勘察 • 合同 • 问卷调查
 投资者	• 投资者会议 • 一对一访谈或电话沟通 • 外部会议与大型展会
 政府与监管机构	• 正式会谈 • 政府及监管机构的调查与现场考察 • 信息披露与报告
 合作伙伴 (如学术机构、非营利机构等)	• 社区项目和活动 • 外部会议与展会 • 官网和社交媒体 • 一对一会议与电话沟通
 校友	• 校友联谊活动 • 导师项目 • 奖学金和助学金 • 校友访谈播客节目 • 校友分享会

ESG绩效数据

下表中列示的环境、社会与治理数据是基于我们各学校和总部 2020/21 学年(2020 年 8 月 1 日至 2021 年 7 月 31 日)收集的数据汇编而成。各项指标的数据收集范围可能有所不同，具体可参考“数据边界”一栏及脚注。在未来几年内，我们将不断完善数据披露质量，推动口径更为一致、更完整的信息披露。

除另行说明外，“学校”的数据范围包括所有六所德威国际学校、两所德威国际课程高中项目学校及三所姐妹校德闾学校。部分指标还包含 Green School Bali 的数据披露。

树人才				
指标	单位	2020/21	数据边界	
			总部	学校
教育				
就读学生总人数 ¹	人	10,830		●
男性学生人数 ¹	人	5,468		●
女性学生人数 ¹	人	5,362		●
各校学生来源国家的平均数量 ²	个	32		●
平均学生与教师的比例 ³	/	8.58:1		●
围绕可持续发展及全球公民意识的联课活动总数	个	92		●
参与可持续发展及全球公民意识联课活动的学生总人数	人	1,410		●
已建立联系的全球校友总人数	人	约 4,000		●
潜在全球校友总人数（含尚未建立联系的校友）	人	约 10,000		●
安全				
受过正式安全培训的安保人员比例	%	100		●
安全演习 ⁴	场	74		●
平均每名学生到访医务室的次数	人次	5.46		●
食品安全事件数 ⁵	件	8		●

注：
1 数据包含 Green School Bali。
2 数据包含 Green School Bali，不包含三所姐妹校德闾学校和珠海德威项目。
3 数据不包含上海德威外籍人员子女学校（浦东）。
4 演习类型包含消防演习、煤气泄漏演习、洪水演习、校园封锁演习等。所有学校每个学期须至少完成 1 次应急疏散演习。
5 所有食品安全事件中，5 起来自珠海德威项目，3 起来自西安曲江德闾学校，事件包括据称是因食品安全原因引起的轻微反胃，以及水果表面泥点、包子底部色斑、食物中偶尔发现头发或蛋壳等。所有事件均得到妥善处理，后续未接到任何医疗投诉。此外，学校餐饮服务商监测并报告了其他细微的健康与安全问题，如地板湿滑、食物托盘掉落、员工不谨慎行为等，所有此类事件都未对人员健康造成伤害。

护自然				
指标	单位	2020/21	数据边界	
			总部	学校
温室气体排放总量 ¹	吨二氧化碳当量	16,035.66		●
范围1——直接温室气体排放 ¹	吨二氧化碳当量	3,005.43		●
范围2——间接温室气体排放（购买的电力、热力及冷气） ¹	吨二氧化碳当量	13,030.23		●
范围3——其他间接温室气体排放	吨二氧化碳当量	进行中		●
用水总量 ²	立方米	304,198		●
废弃物总量 ²	吨	1,040		●
餐厨垃圾总量 ²	吨	92.32		●
从当地供应商采购支出的百分比	%	96.7	●	●

注：
1 数据范围请见本报告第20页。
2 数据不包含珠海德威项目。

守仁心				
指标	单位	2020/21	数据边界	
			总部	学校
雇佣——学校				
员工总数（包括教职员工、非教职员工和第三方员工） ¹	人	3,766		●
男性员工总数 ¹	人	1,483		●
女性员工总数 ¹	人	2,283		●
各校平均员工国籍数量 ¹	个	12.62		●
各校平均新进员工比率	%	26		●
各校平均员工流动率	%	17		●
本地教师与外籍教师的比例（德威国际学校、德威国际高中项目）	/	1:6.25		●
本地教师与外籍教师的比例（德闾学校）	/	1.4:1		●
雇佣——总部				
员工总数	人	128	●	
男性员工总数	人	42	●	
女性员工总数	人	86	●	
员工国籍总数	个	14	●	
本地员工总人数	人	89	●	
29岁及以下员工比例	%	20	●	
30至49岁员工比例	%	63	●	
50岁及以上员工比例	%	17	●	
新进员工比率	%	23	●	
员工流动率	%	19	●	
治理机构人数 ²	人	5	●	
治理机构男性人数 ²	人	2	●	
治理机构女性人数 ²	人	3	●	
职业健康与安全				
工伤事件数量 ³	件	14		●

注：
1 数据包含 Green School Bali。
2 治理机构人数为截至 2022 年 3 月的数据，以反映集团最新治理结构。
3 数据不包含北京通州区德闾学校。

立德行				
指标	单位	2020/21	数据边界	
			总部	学校
违反法律法规的案例数量 ¹	件	2	●	●
隐私泄露和/或数据丢失案例的数量 ²	件	4	●	●

注：
1 所有不合规事件中，1 起来自（新加坡）德威英国国际学校，1 起来自苏州德威外籍人员子女学校。两起事件都是由于违反许可证要求造成的（其中 1 起由于化学品储存地点不当，另 1 起由于空调设备未申报），并未造成重大影响。学校及时开展了补救措施，均已满足合规要求。
2 隐私与数据安全相关事件中，3 起来自（新加坡）德威英国国际学校，其中 2 起事件源于员工不当操作，将个别家长的信息发送给了其他家长，事件影响范围很小（只有 3 人受到影响），学校随即采取了补救措施，包括通知受影响的家长并组织员工参加额外培训等。另 1 起事件为部分家长收到来自某软件公司的促销邮件，自从事件发生后，学校已改进了软件管理条款和程序以防止此类违规行为再度发生。此外，西安曲江德闾学校发生了一起数据硬件故障事件，学校在发现之后迅速修复了受损设备，恢复相关数据并确保其安全，该事件未对学校或利益相关方造成任何不利的实质影响。

关于本报告

本报告为屹珈国际教育集团（简称“集团”或“我们”）的首份环境、社会与治理（ESG）报告。报告陈述了集团整体ESG承诺、聚焦领域、实践行动、绩效表现与未来提升机会。

报告周期

除有特殊说明外，本报告覆盖的时间跨度为2020年8月1日至2021年7月31日，即我们的2020/21学年。

报告边界

本报告内的数据和信息主要包含六所德威国际学校，两所德威国际课程高中项目学校、三所姐妹校德闾学校以及位于新加坡和中国上海的两处总部办公室。部分数据（如就读学生人数和雇佣情况）与案例还包含了Green School Bali。所有报告中披露的数据均注明了明确的披露边界。

报告发布

本份报告以英文和中文两种语言发布，您可通过我们的官网阅读或下载PDF版本：www.eimglobal.com。

报告参考

本报告根据《GRI可持续发展报告标准》（简称“GRI标准”）（2018版）核心方案编制，同时参考了最新发布的GRI标准（2021版）。

报告内容选取

在选取报告内容时，我们遵循全球报告倡议组织（GRI）建议的实质性、利益相关方包容性、可持续发展背景和完整性的原则。在报告编制过程中，编写团队进行了同业对标、利益相关方访谈、数据与信息收集、利益相关方问卷调查等工作，并最终确定了报告披露的议题及其优先级。

联系方式

欢迎您提出宝贵的意见和建议。

请通过电子邮件联系我们：sustainability@eimglobal.com。

GRI内容索引

GRI 标准	披露项	页码/从略原因
一般披露	组织概况	
	102-1 组织名称	4,42
	102-2 活动、品牌、产品和服务	4-5,42
	102-3 总部位置	5
	102-4 经营位置	5
	102-5 所有权与法律形式	4,42
	102-6 服务的市场	4-5
	102-7 组织规模	4-5
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	4,28,41
	102-9 供应链	23
	102-10 组织及其他供应链的重大变化	2-3,22
	102-11 预警原则或方针	9
GRI 102：一般披露 2016	102-12 外部倡议	我们尚未以集团身份签署任何外部倡议。然而，在学校层面，各所学校已建立了许多外部合作关系，具体请参阅各学校官网。
	102-13 协会的成员资格	我们所有的学校都是所属地区英国商会的成员（如适用）。此外，我们还积极参与本国或所属地区的国际学校相关协会组织，如国际学校联盟（CIS）、亚洲英基学校联盟（FOBISIA）。
	战略	
	102-14 高级决策者的声明	2-3
	102-15 关键影响、风险和机遇	2-3,8,11,19,27,35
	道德和诚信	
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	2-3,37
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	37
	管治	
	102-18 管治架构	9,36
	利益相关方参与	
	102-40 利益相关方群体列表	38-39
	102-41 集体谈判协议	不适用
	102-42 利益相关方的识别和遴选	38-39
	102-43 利益相关方参与方针	38-39
	102-44 提出的主要议题和关切问题	38
	报告实践	
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	42
	102-46 界定报告内容和议题边界	42
	102-47 实质性议题列表	38
	102-48 信息重述	本报告为我们的首份ESG报告，因此该指标不适用。

GRI 标准	披露项	页码/从略原因
GRI 102: 一般披露 2016	102-49 报告变化	本报告为我们的首份ESG报告, 因此该指标不适用。
	102-50 报告期	42
	102-51 最近报告日期	42
	102-52 报告周期	42
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	42
	102-54 符合GRI标准进行报告的声明	42
	102-55 GRI 内容索引	43-45
	102-56 外部鉴证	本报告中的ESG相关披露信息未经过 第三方鉴证。
实质性议题		
间接经济影响		
GRI 103: 管理方法 2016		26-27
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-2 重大间接经济影响	4-5,13,31,33
采购实践		
GRI 103: 管理方法 2016		18-19,23
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	40
反腐败		
GRI 103: 管理方法 2016		34-35,37
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	37
物料		
GRI 103: 管理方法 2016		18-19,23-25
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	23-25
能源		
GRI 103: 管理方法 2016		18-19,22-23
GRI 302: 能源 2016	302-5 降低产品和服务的能源需求	13,22
水资源与污水		
GRI 103: 管理方法 2016		18-19,23
GRI 303: 水资源与污水 2018	303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	23
	303-5 耗水	40
排放		
GRI 103: 管理方法 2016		18-23
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范畴1）温室气体排放	20,40
	305-2 能源间接（范畴2）温室气体排放	20,40
废弃物		
GRI 103: 管理方法 2016		18-19,23-25
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	23-25
	306-3 产生的废弃物	40

GRI 标准	披露项	页码/从略原因
雇佣		
GRI 103: 管理方法 2016		26-27,29
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	41
	401-2 提供给全职员工的福利，不包括临时或兼职员工	30-31
职业健康与安全		
GRI 103: 管理方法 2016		15,26-27
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	31
	403-3 职业健康服务	31
	403-5 工作者职业健康安全培训	31,40
	403-6 促进工作者健康	15,31
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	31
	403-9 工伤	41
培训与教育		
GRI 103: 管理方法 2016		26-27,29-30
GRI 404: 培训与教育 2016	404-2 员工技能提升方案和过度协助方案	29-30
多元化与平等机会		
GRI 103: 管理方法 2016		11,26-28,30
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	28,41
当地社区		
GRI 103: 管理方法 2016		11,26-27,31-33
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	21,31-33
客户健康与安全		
GRI 103: 管理方法 2016		10-11,14-15
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	14-15
客户隐私		
GRI 103: 管理方法 2016		34-36
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	41
社会经济合规		
GRI 103: 管理方法 2016		34-35,37
GRI 419: 社会经济合规 2016	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	41