



上海德威浦西安全保护政策

本政策由首席教育官（EiM）、EiM 安全保护顾问和指定安保负责人撰写，并由 EiM 集团执行委员会每年审查并批准。EiM 首席教育官确保所有学校遵守该政策。

- 个别学校可修订本政策，以符合当地实际情况和规定。
- 员工通过在线平台 [ConnectEd](#) 可获得该政策和附录以及其他材料和资源。
- 每所学校将添加本地服务器超链接，以便员工访问以下列出的相关政策。
- 网站上有安全保护政策。
- 政策每两年详细审查一次，每年更新一次。

更新: 2021 年 8 月



1. 介绍

Education in Motion (EiM) 家族包括德威国际学校，德威国际高中，德闳，Green School International, Hochalpiners Institut Ftan, Wo Hui Mandarin 和 EiM Ventures.

每一个 EiM 学校都由相同的核心价值驱动，其中之一就是安全保护政策。我们将安全保护定义为我们提供安全环境的方式，以供所有学生成长和学习。本政策适用于所有参观学院或接触学生的成年人，包括员工、志愿者、实习生、间隔年学生、承包商、顾问、董事会成员、客人和访客。

1.1 我们的承诺

Education in Motion 采取每一个步骤确保我们照顾的学生免受一切形式的虐待和忽视。

“在 Education in Motion 中，我们认为安全保护是每个人的责任。学校里每一个与我们的学生和他们的家人相接触的人起着重要的作用。为了有效地做到这一点，所有人员和志愿者必须确保他们在任何时候都会考虑儿童的最大利益。学生第一。”

EiM 董事会执行主席 Fraser White

1.2 我们的指导原则：

- 倾听学生的意见并把他们放在第一位
- 确保安全保护是我们一切工作的核心
- 安全招聘
- 确保安全保护是所有会议议程上的一个常设项目
- 培训每一位在学校/总部工作或做志愿者的成年人
- 支持个体学生的需要，并认识到一些学生比其他学生更容易受到影响

1.3 我们的核心能力

通过专业学习和对话，我们确保员工和志愿者具有以下能力：

1. 把学生放在我们一切工作的中心
2. 了解虐待和忽视的可能迹象和表现
3. 知晓如何回应学生并与学生沟通
4. 始终响应安全保护需求
5. 了解什么可能会让一些学生更脆弱



6. 了解学校/总部的安全保护政策、相关政策和《行为准则》
7. 知晓如何安全共享关键信息以及与谁共享。

1.4 我们的背景

“我们有一个共同的方法和标准来保护学校学生的安全。然而，我们尊重每所学校必须考虑其文化背景以及所在地方或国家的规定。”

EiM 首席教育官 Lesley Meyer

我们在中国、韩国、新加坡、巴厘岛和瑞士设有学校，并遵守国家 and 地方的安全保护法律要求。

- 我们以儿童为中心的做法仿效《联合国儿童权利公约》。
- 我们借鉴国际上的最佳做法，并应用国际学校理事会（CIS）的安全保护标准。
- 所有的学生都有保证安全的权利。
- 我们会继续调整及改善我们的政策及程序，以应对本地及全球环境的变化。

2. 什么是儿童虐待？

英国全国防止虐待儿童协会（NSPCC）认为虐待儿童是指‘儿童被一名成年人或另一名儿童故意伤害——它可以是一段时间内的行为，也可以是一次性的行为。可以是身体方面，性方面或情感方面；可以发生在网上，也可以是线下。也可能是缺乏爱、关心和关注——即忽视。’

2.1 虐待儿童的类别

我们认为虐待儿童包括以下类：

- 身体虐待
- 情感虐待
- 性虐待
- 忽视

《虐待和忽视的迹象和表现》（附录A）提供了更多关于虐待儿童类别的信息和如何确定这些类别的指导。



可包括但不限于：

- 欺凌（包括网络欺凌）；
- 身体虐待，如打、踢、抖、咬、扯头发，或以其他方式造成身体伤害；
- 性暴力，如强奸、渗透攻击和性侵犯；
- 性骚扰，如性评论、言论、笑话和网上性骚扰，这可能是独立的，也可能是更广泛的虐待模式的一部分；
- 意图看其生殖器或臀部以获得性满足，或者使受害人感到羞辱、苦恼或惊慌；
- 短信（也被称为青年产生的性意象）和偷拍裙底（在他人不知道的情况下在其衣物下拍照）；
- 主动发起/欺负类型的暴力和行为。

2.2 大声说，保平安

我们鼓励学生一旦在校内外受到成年人或同龄人的虐待、忽视或感到不适时，及时进行举报。我们承诺对学生关于其自身或同龄人身心健康的任何报告给予回应。

学院确保定期向学生提供学习机会，以了解、抵制和报告同伴被虐待或受到成人虐待/忽视的情况。每学年开学时开展此项工作，作为“大声说，保平安”学习框架的一部分，也会在全年定期进行。

3.我们如何保持社区安全？

3.1 安保关键岗位与职责

安全保护是所有员工的责任。管理人员应领导其部门实施、深入并改善儿童安全保护。

以下列出了安保关键岗位与职责。学院海报上有相关人员照片和联系方式，员工也可以在ConnectEd上查找。员工工作吊牌背面有重要的电话号码。如果访客有任何关切问题，可通过访客吊牌前往学院办公室/前台，相关工作人员将引导他们至指定员工处。



岗位	人员
EiM 首席教育官	Lesley Meyer Lesley.Meyer@eimglobal.com 联系电话：13120830989
校长	David Ingram David.Ingram@dulwich.org 微信号：harbledown 后备：Lesley Meyer
指定安保负责人	Gary Polglaze Gary.Polglaze@dulwich.org 微信号：GaryP_64 后备：Tony Pickhaver
指定安保副主管	Tony Pickhaver Tony.Pickhaver@dulwich.org 微信号：APP965876
儿童保护官员	Christine Haslett Christine.Haslett@dulwich.org 微信号：christine_haslett 后备：Kelly King
儿童保护副官员	Kelly King Kelly.King@dulwich.org 微信号：wxid_zerioop47ynx22 后备：Christine Haslett



本地员工关键联系人	Ginney He Ginney.He@dulwich.org
首席安保培训师	Natasha Dennis Natasha.Dennis@dulwich.org
电子安全主管	Amelia Rubin Amelia.Rubin@dulwich.org

详细的岗位职责在“*关键安保工作岗位与职责*”（附录 B）中给出。这些说明会添加到各个
人力资源文件中。以下是简要总结。

校长：

- 根据最近的审核和其他审查执行安全保护行动计划；
- 确保安全保护政策符合当地实情，且所有人员共同遵循；
- 回应对员工或志愿者行为的关切。

指定安保负责人（DSL）：

- 管理安全保护关切问题；
- 协调并支持两年审核周期和安全保护行动计划；
- 如果员工需要对学生使用武力，则创建报告。

指定安保副主管（DDSL）

支持上述所有工作，并在指定安保负责人不在场的情况下承担责任。

儿童保护官员（CPO）

- 管理学院对安全保护和儿童保护的响应；
- 管理披露、报告和记录对学生的关切；
- 负责处理个别案件，并与所有有关方联络。

儿童保护副官员（Dep CPO）：



- 了解所有案件；
- 在儿童保护官员不在场的情况下，承担儿童保护官员的所有责任。

首席安保培训师：

- 负责安全保护培训；
- 与 EiM 中的其他安全培训师保持联系；
- 培训其他员工成为安保培训师。

安保培训师：

- 接受 EiM 培训，培训师培训
- 按要求提供德威国际教育集团和学校安全保护学习
- 参加由学院首席培训师主持的会议

3.2 安全保护工作小组

安全保护工作小组由以下人员组成：

- 指定安保负责人（DSL）- 主持会议并直接向校长报告。
- 儿童保护副官员。
- 首席培训师。

- 电子安全主管。
- 由指定安保负责人和校长挑选的其他代表人员。

安全保护工作小组每年至少举行三次会议，以：

- 监视整个学院的安全保护实践；
- 制定一项行动计划，涵盖与最近的审核或合规审查有关的实践和发展；
- 监督有关安全保护的专业学习；
- 每年审查安全保护政策并提出更新建议。



3.3 披露、报告和记录

学院确保所有员工和雇员熟悉所有事件的保密记录程序。我们鼓励为我们社区的所有成员建立一种安全报告的文化，包括对网上或面对面的同伴虐待关切。

员工和志愿者成员不应进行调查；员工或志愿者如果认为学生可能有风险，必须立即向儿童保护官员提出关切。

在管理关切时，我们考虑：

- 每个学生的发展需要；
- 所涉人员的岗位和责任；
- 家庭和环境因素。

我们认为关切为：

- 儿童保护关切，针对面临重大或直接伤害风险的学生；
- 安全保护关切，针对易受伤害、但没有重大或直接伤害风险的学生。

所有在我们学院工作、志愿者或访问学院的成年人必须立即报告。必须保密并遵守报告程序（附录H）。

CPOMS（一个数字平台）用于报告、记录和监视儿童保护和安全保护关切。有权使用CPOMS的员工直接将事件和关切问题添加到CPOMS中；对于没有使用CPOMS的员工，则记录在关切记录表（附录C RoC）中。儿童保护官员代表员工扫描CPOMS并上传关切记录表。

员工应提交安全保护事件/关切报告，报告应以学生为中心、符合学生最大利益、侧重儿童发展并以证据为依据。必须相信，如果报告对学生的关切，会得到支持。

在收到具体的儿童保护关切时，儿童保护官员确保通知校长和指定安保负责人。在收到不太紧急的安全保护关切时，儿童保护官员将与指定安保负责人协商，确保商定并实施适当的策略。这会涉及寻求EiM首席教育官Lesley Meyer的进一步建议，或者在她不在的情况下，寻求EiM安全保护顾问Kate.Beith@eimglobal.com进一步的建议

在所有严重的儿童保护事件中，必须通知EiM首席教育官Lesley Meyer，或者在她不在的情况下，通知EiM安全保护顾问Kate Beith



EiM 首席教育官有责任确保定期向主席报告情况，并使其参与重大事项。

3.4 管理对学生的关切

儿童保护官员负责管理该过程。所有与行动和沟通有关的信息都将存储在CPOMS上。

校长可指示儿童保护官员组建一个响应小组以评估所报告的儿童保护关切问题。选择的参与者根据情况的性质确定。小组采取全面的处理方法，解决学生在家庭、学院、更广泛的社区以及当地或国际环境下的需求。

必须考虑学院社会/情感顾问的参与，以支持学生和/或家庭，但不应是自动的。在许多情况下，但不是所有情况下，咨询会有所帮助，儿童保护官员必须经常与顾问会面，以便在需要时提供支持。在学院顾问有重大参与的情况下，儿童保护官员需要确保将任何相关的咨询文件添加到 CPOMS 中。

必须考虑关于报告涉嫌家庭虐待事件和未成年人身心健康受到严重损害或未成年人面临非法侵害风险（未成年人被侵犯的人身权利、财产权利或其他权利）的任何其他情况的当地法律和法规。如果出现可能导致报告义务的情况，应立即向 EiM 首席教育官寻求指导，EiM 首席教育官可与德威国际教育集团法律部成员协商。

根据 EiM 首席教育官的建议，学院向执法机构报告儿童保护关切，并提交当地法律和法规要求的所有相关文件。所有在学院工作、当志愿者或访问学院的成年人根据当地法律法规全力配合执法机构。

在可能的情况下，小组做出的决定应与学生和家庭达成一致。记录明确的评估过程和连贯的时间框架，以及任何决定对学生福利的影响



3.5 保密性

学院确保与所有学生有关的所有数据在CPOMS上按照EiM和国家或地方法律或法规的要求进行保密管理。

报告安全保护关切的人应遵守沟通方式，确保保密性。儿童保护官员支持这一过程，员工将在加入时以及每学年开始时获得关于沟通方式的详细信息。

任何获得学生和/或学生家庭保密信息的员工必须采取一切合理措施对信息保密。校长和儿童保护官员同意关于该信息的相关下一步措施。无论是否保密，任何有理由认为学生面临直接或重大伤害风险的员工都必须将信息传递给儿童保护官员。

除非当地法律或法规另有明确要求，否则志愿者和访客不得采取行动；若表达关切或目睹学院的任何相关行为，严格遵守报告。

CPOMS 可禁止负责安全保护的员工查看各自儿童的记录。这样建议是为了保密。如果出现这种情况，确定一名高级工作人员，确保关爱的连续性。

3.6 转移儿童保护文件

当有现有儿童保护档案的学生转到另一所学院时，有道德责任通知学院他们应知晓的任何问题。

学院必须检查其所在国家的法律要求。第一责任是保护学生；如果有疑问，最好给学院打电话，提出关切。可以向 EiM 教育官 Lesley Meyer 寻求进一步的指导。

有责任就重大问题与校长交谈。不应把信息留给另一名员工，包括入学。

校长必须打电话沟通，并在 CPOMS 上记录谈话内容，包括：

- 打电话的日期和时间；
- 接听电话的人的位置；
- 打电话对象；
- 沟通的性质。

在传递任何儿童保护信息之前，必须检查法律要求。



3.7 档案的保留和审查

与父母分享信息通常是很好的做法。如果家长代表学生提出查阅档案的要求，应根据适用的学院政策（包括数据保护政策）以书面方式进行。

如果披露，保留的信息：

- 可能对学生或其他人的身心健康或状况造成严重伤害或可能造成严重伤害；
- 可能显示该学生或另一人曾受儿童虐待或可能面临儿童虐待的风险，而该披露不符合儿童的最大利益；
- 可能会影响正在进行的刑事调查；
- 关于该学生还涉及另一个可以识别的人；
- 由另一个可以确定来源的人提供。

根据适用法律，在某些情况下，父母可能会被拒绝查阅儿童保护档案。

如果家长对此有特别关切，学院必须始终听取 EIM 安保主管 Lesley Meyer 关于与家长分享信息的建议。

所有有关学生或成年人的文件将永久保存在 CPOMS/ISAMS 的安全文件中，以防将来作为证据需要。

校长定期与儿童保护官员一起监视当前 CPOM 上的儿童保护案件。

3.8 早期帮助和本地资源映射

学院确保通过本地资源映射工具确定任何内部、跨学院、地方、国家或国际支持来源。当对学生安全或福祉的早期迹象明显时，可通过联系人支持学生及其家人。资源映射是一个动态过程，有助于确定本地支持来源。资源映射工具随着环境的变化进行定期检查和更新。

3.9 风险评估

进行严格的风险评估，确保学生在参加教育访问或其他重要活动时的安全。旅行计划程序的详细情况见学院教育访问（旅行）政策。



3.10 反思、审查和评估影响

在第 1 学期，学院的安全保护小组将与 EIM 首席教育官和 EIM 安保顾问会面，使用 EIM 安全保护合规审查协议。由此产生的任何行动都将纳入正在进行的安全保护行动计划中。

学院将以两年为周期交替接受内部和外部审核。内部审核使用 EIM 内部审计协议（附录 K），由校长和指定安保负责人进行。审查结果将在与 EIM 审计顾问的在线会议上讨论。外部审核由外部顾问使用商定的协议进行。审核产生的行动计划将由下列各方商定并签署：

- 学院培训审核员
- 校长
- 指定安保负责人
- EIM 首席教育官

校长确保由指定安保负责人主持的安全保护工作小组每年至少召开三次会议，审查行动计划。指定安保负责人还将在定期的安全保护会议上与校长讨论该计划（附录 J），校长将在每次管理委员会会议上报告进展情况。EIM 安保主管和 EIM 安保顾问每年与每个学校的安全保护工作小组会面，审查合规情况（附录 J）。

4. 员工、志愿者和访客的职业及个人行为

4.1 更安全的招聘实践

为了确保学生在学院得到保护，所有员工都经过仔细的选拔、筛选、培训和监督。关于所遵循程序的更多详情，可参阅“EIM 安全招聘政策”。

4.2 专业安保学习

学院设有安保培训小组，成员包括：

- 至少两名首席安保培训师（一名英语流利，一名当地语流利）；
- 适当数量的安保培训师。

所有培训都支持员工，确保他们达到所需的 EIM 安全保护能力。所有培训材料保存在指定的中心位置。专业学习主任支持安全保护培训方案。



承诺提供面对面的培训，但受新冠肺炎疫情影响，会提供在线初步培训。每年对培训进行评估。

对于承包商、志愿者和其他人员，安全保护培训根据需要组织，并由安保培训师提供培训。每名员工的培训要求见“*EiM 安全保护能力和培训框架*”（附录 E）。

4.3 行为准则

学院有责任确保专业行为适用于员工与学生之间的关系，并确保所有员工清楚什么是适当的行为和专业界限。入职培训基于《行为准则》。一旦完成，所有员工都要签署《*EiM 安全保护行为准则*》（附录 D）。所有员工每年重新签署《*EiM 安全保护行为准则*》。

4.4 志愿者、访客和承包商

志愿者是指具有特定技能，在学院花费固定时间的人。志愿者岗位的示例包括：

- 课堂助手或陪读人员
- 旅行支持
- 导师
- 家长协会志愿者
- 间隔年学生或实习生

一些不适合从事儿童工作的人可能会利用志愿服务作为接触学生的机会。校长确保对固定志愿者（包括间隔年学生和实习生）进行风险评估，并决定是否进行犯罪记录和身份核查。所有固定志愿者接受相关级别的安全保护培训，并签署《安全保护行为准则》。在统一中心数据库（SCR）上记录。

偶尔提供帮助的家长或其他志愿者必须在员工的直接监督下工作，不得与学生进行任何无监督的接触。必须签署《志愿者安保声明》（附录 F）。

访客是指通过预约在学院短时间逗留的人，有非常具体的短期职权范围。学院为所有访客准备了一份安全保护指南。所有进入校园的访客在获得访客通行证（附录 G）之前，需要阅读《安全保护声明》。



学院确保与他们合作的所有服务提供商和承包商（有非常具体的职权范围，通过合同确认，并为自营职业目的）必须签署标准供应商协议，以便服务提供商有责任保证其人员没有犯罪或暴力记录，没有不当行为，服务提供商已经了解他们一段时间，熟悉他们的人员，这些公司的所有人员都要签署《安全保护行为准则》，在现场对他们进行监督并给予适当的培训。所有此类合同均包括一份安全保护政策副本。

4.5 对员工、志愿者或董事会成员的指控

无论是学生或其他成年人，当对员工或其他成年人提出指控时，均应遵循《安全保护指控管理政策》和附录 I 中概述的 EiM 指控管理程序。

4.6 安全保护检举指南（勇敢说出来）

EiM 总部员工、志愿者、访客或许意识到出了问题，但由于对同事的忠诚、害怕骚扰或害怕报复，可能感到无法表达担忧。我们鼓励所有成年人确保学生才是重中之重，不应将其置于不必要的危险之中。我们鼓励成年人勇敢说出来，这种行为称为“检举揭发”。

检举理由：

- 每个人都有责任就不利于学生安全、福祉的做法或行为提出担忧；
- 防止问题进一步恶化；
- 保护其他学生，降低对其他学生造成的风险

如何提出关切：

- 应尽快表达关切。越早表达关切，就能越早采取行动。
- 关切应该确切说明是什么做法引起了关切，以及为什么引起关切。
- 提出关切之人应立即找学院校长。如果他们不在现场，请联系 EiM 首席教育官 Lesley Meyer 或 EiM 董事会执行主席 Fraser White。
- 如果有人反映校长的问题，应提交给 EiM 首席教育官 Lesley Meyer 或 EiM 董事会执行主席 Fraser White。
- 如果有人反映 EiM 首席教育官的问题，应该提交给 EiM 董事会执行主席 Fraser White。



4.7 自我报告

员工可能存在个人困难，影响到他们的专业能力。在这种情形下，员工有责任与他们的直线经理进行讨论，以便后者提供专业和个人支持。虽然这种报告在大多数情况下是保密的，但如果个人困难引起了对学生福利或安全的担忧，这一点就无法保证。

如果员工因学院学生的家长在安全保护方面受到损害，他们可以寻求建议或自我报告。

学生可能会对成年人产生迷恋。如果员工或志愿者怀疑这一点，则必须报告给他们的直线经理和儿童保护官员，后者将决定采取最佳方式，并相应地提出建议。

4.8 安全接触

在某些情况下，与学生进行身体接触是适当的。此类示例可包括但不限于：

- 前往参加学生大会、在校园内行走或参加校外旅行时牵着年幼学生的手（根据年龄/需要而定）；
- 抚慰有苦恼的学生（手轻放在其肩膀上）；
- 祝贺或表扬学生（与他们握手）；
- 展示如何使用乐器；
- 在体育课上示范练习或技巧；
- 进行急救治疗。

若要接触，应先告知学生。

在极少数情况下，员工可能不得不进行身体干预，以避免对财产或个人造成伤害。员工仅应：

- 出于自卫或由于人身伤害的危险迫在眉睫而有必要采取行动；
- 财产受到损失或处于重大损失的风险中时。

员工在做出身体干预的决定之前，应考虑到自身安全，运用专业判断。当务之急是通过谈话、使用肢体语言和给予冷静但坚定的回应来缓和任何情况。员工在诉诸任何形式的身体干预之前，应尽可能使用他们的技能，通过非身体接触的方法来缓和情况。

当员工必须进行实际干预缓和有害情况时，应立即填写书面关切记录表或直接将信息输入到 CPOMS 上。



儿童保护官员会在工作日结束前与相关方进行汇报，并在 CPOMS 中添加总结报告。

如果某个学生需要作为个体关怀计划的一部分进行身体干预，只能由在这方面接受过专门培训的员工进行。承包商、志愿者或其他访客不应主动进行任何身体干预，而应立即与学院员工联系。

学院《安全接触政策》中有进一步的指示。为体育/游泳、舞蹈/戏剧、音乐和早教等部门提供了特定的说明。这些部门必须记录学生出勤情况。

学院特定成年人员将接受与其岗位相关的培训，以便对任何可能需要身体干预的学生采取合理措施，防止身体伤害，作为个人关怀计划的一部分。

5. 电子安全

安全使用设备、应用程序和系统是学院信息技术政策的核心。在发现问题时应进行监测并采取适当行动。学院承诺通过课程计划、专业发展、系统审核以及与家长合作的方式，确保创建安全的数字学习社区。这种方法在电子安全政策中有所说明，并得到我们电子安全主管的支持。

在线学习应在经学院批准的平台上进行。在线学习期间，学生和教师可能会在与通常的专业课堂环境不同的非正式地点开展学习活动。我们认识到，在线学习可以打破障碍，让学生更自由地发言。然而，给予员工、学生和家长明确的指导非常关键。

员工、学生、家长、访客和志愿者都应安全、负责任地使用社交媒体。任何员工如果发现在互联网或社交媒体的使用方面，存在任何与儿童保护相关的问题，应遵循本政策所述联系方式进行汇报。

我们知道，家长喜欢在表演、体育赛事和其他演示活动中给他们的孩子拍照和录像。这是家庭生活的一个正常组成部分，我们不会阻止家长庆祝他们孩子的成功。然而，家长们在社交媒体上分享照片时应特别留意，尤其是在可能暴露其他儿童或本校信息的情形下。

如果家长不希望自己孩子的照片或影像出现在学院的宣传材料、小册子、网站、广告或新闻稿中，学院会尊重家长的意愿。学院对家长或公众在学院活动中拍摄并通过社交媒体或其他方式分享的照片或视频负责。



员工可在学院设备上出于教育目的拍摄学生照片。万一需要在个人设备上拍照，则这些图像必须在上传到学院设备后立即删除。

附录

- A. 虐待与忽视行为表现
- B. 关键安保工作岗位与职责
- C. 关切问题记录表(RoC)
- D. 安全保护行为准则
- E. 德威国际教育集团员工能力与安全保护培训框架
- F. 志愿者安全保护声明
- G. 访客安全保护声明
- H. 学生安保关切问题报告流程图
- I. 成年人安保关切问题报告流程图
- J. 德威国际教育集团安全保护合规审查
- K. 德威国际教育集团内部审计规范

安全保护相关政策

以下相关政策文件均可由员工通过学院服务器的本地超链接访问。

- 反欺凌政策
- 行为管理政策
- 闭路电视监视政策
- 安全保护指控政策管理
- 安全接触政策（包括降级策略）
- 招聘政策
- 健康与安全政策
- 消防安全政策
- 封锁政策和其他紧急程序
- 急救政策（医疗程序）
- 教育访问政策（包括风险评估）
- 学生督导政策
- 招生及出勤表维护程序
- 电子安全政策
- “大声说，保平安”学习框架
- 标准供应商协议