

How to Use Sodexo WeChat Service

소덱소 위챗 서비스 이용 안내

AGENDA

1. **How to follow Sodexo WeChat Service Account**
소덱소 위챗 서비스 계정 팔로우하기
2. **How to validate a student' ID**
학생 ID 인증하기
3. **How to reload the account**
계정에 충전하기
4. **How to inquire the balance and the transactions**
잔액 및 이용 내역 확인하기
5. **Q&A 자주 묻는 질문**

1

How to follow Sodexo WeChat Service Account

소덱소 위챗 서비스 계정 팔로우하기

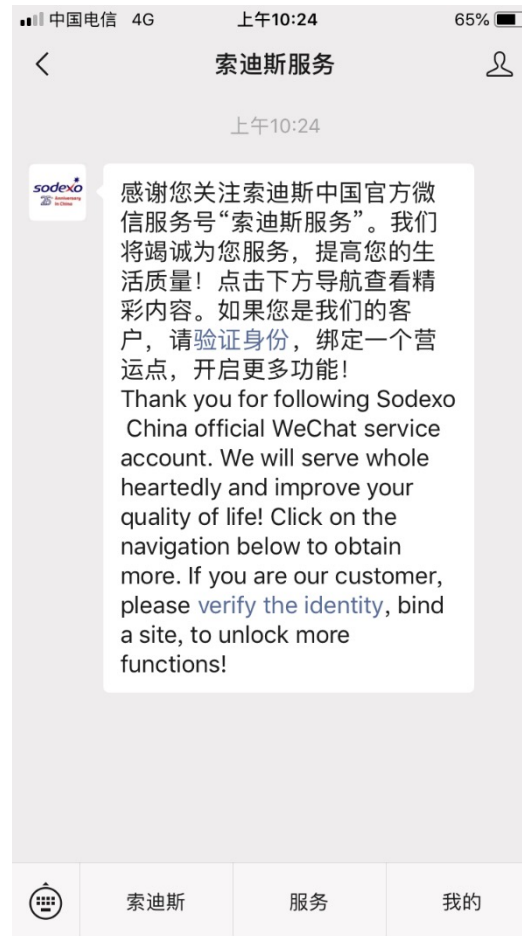
1.How to follow Sodexo Service Account

1. Scan the QR code. QR 코드를 스캔합니다.
2. Follow 팔로우 합니다.



1.How to follow Sodexo WeChat Service Account

You will be redirected to this page automatically after following the account successfully.
계정을 성공적으로 팔로우하시면 이 페이지로 자동으로 이동합니다.



2

How to validate a student's ID

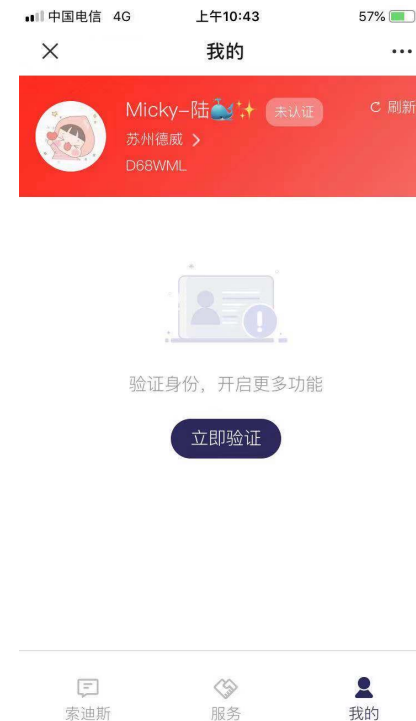
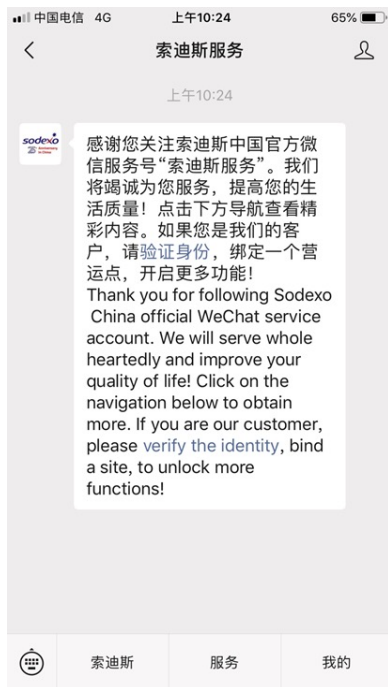
학생 ID 인증하기

2. How to verify a student/staff ID

Enter Sodexo Service Account. 소덱소 서비스 계정을 엽니다.

1. Right click "My". 오른쪽 아래의 ME(나)를 클릭하십시오. (1번 그림)
2. Click your WeChat Name. 여러분의 위챗 계정 이름을 클릭하십시오.(2번 그림)

If your account name doesn't show, please contact our on-site manager (Mary 15190095997).
이름이 보이지 않으면 사이트 매니저에게 연락하십시오(Mary 15190095997).



2. How to validate a student's ID

3. Input the student ID number (letters and 6 digits) e.g. DCSZ000111.
학생 ID 번호를 입력하십시오. 예: DCSZ000111 (알파벳+6자리 숫자).
4. Click Validation (in red). 붉은색의 Validation(승인)을 클릭하십시오.

17:58

× 身份认证 ...

注册服务网点

服务网点 D68WML

* 如果您不知道网点编号, 咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

会员编号 DCSZ000111 验证 3

请填写会员号 验证

请填写会员号 验证

会员姓名 None

员工姓名

员工姓名

发送验证 4

2. How to validate a student's ID

5. If you have more than one child at school, continue to input the student ID number (letters and 6 digits)
e.g. DCSZ0001112

학교에 다 자녀가 재학 중이면 학생 ID 번호를 이어서 입력하십시오(알파벳+6자리 숫자). 예:DCSZ000112

6. Click Validation (in red). 붉은색의 Validation(승인)을 클릭하십시오.

Repeat step 5&6 if you have more ID to validate.

인증받을 ID가 더 있으면 5, 6 단계를 반복하십시오.

18:01

× 身份认证 ...

注册服务网点

服务网点 D68WML

* 如果您不知道网点编号, 请咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

DCSZ000111 验证

会员编号 DCSZ000112 验证

请填写会员号 验证

会员姓名 None 验证

None 员工姓名

None 员工姓名

发送验证

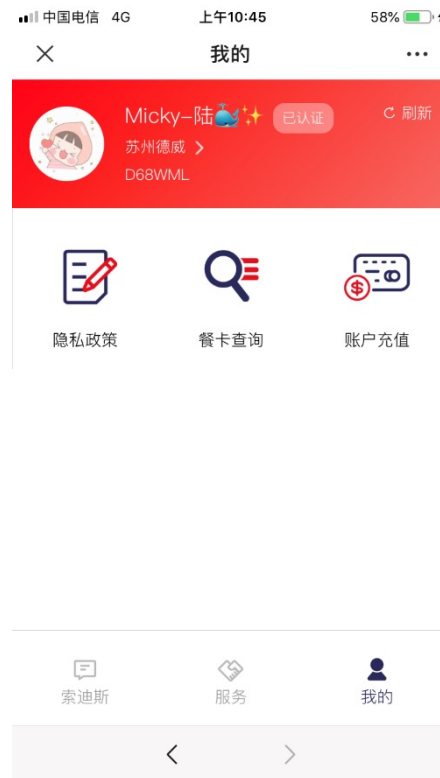
5

6

2. How to validate a student's ID

7. After successful verification it will show “Verified” on you homepage. Then you can top-up, check balance and transaction details.

Have Validated는 학생 ID가 인증되었다는 뜻입니다. 이제 계정으로 금액을 충전하고 잔액과 이용 내역을 확인하실 수 있습니다.

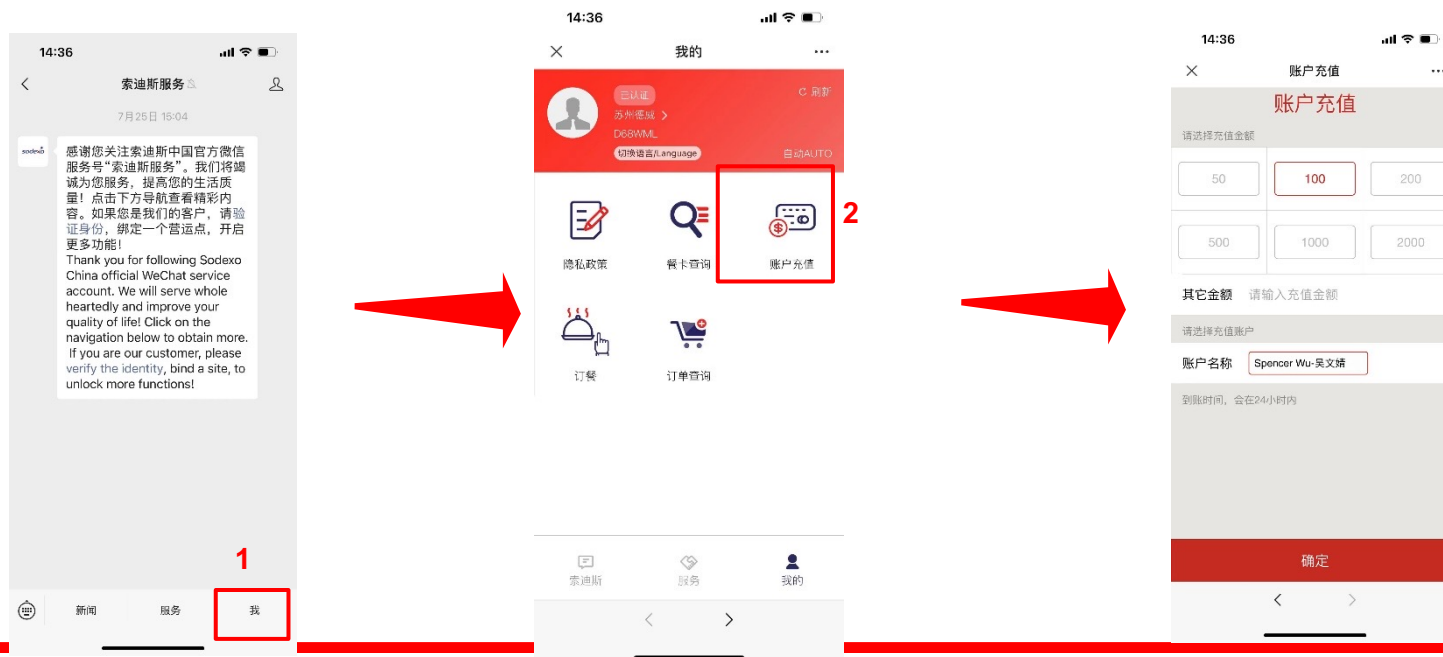


3

How to reload the account 계정에 충전하기

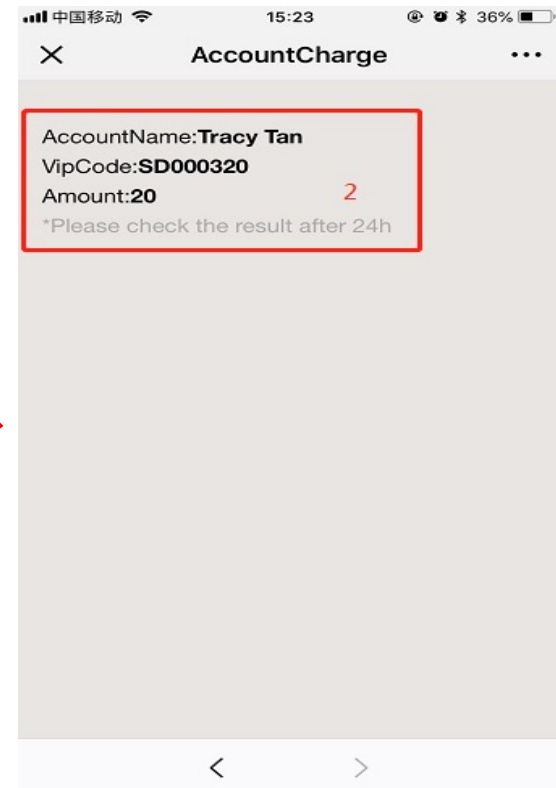
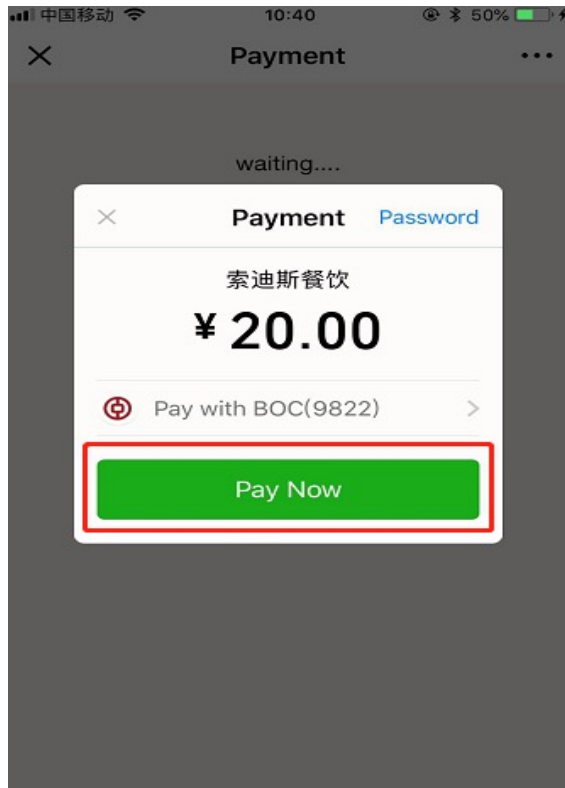
How to reload the account

1. Enter Sodexo Service Account. Click ME at the right bottom (1st picture). Sodexo Service Account를 입력하시고 오른쪽 아래에서 ME(나)를 클릭합니다.(1번 그림)
2. Select Reloading (2nd picture). Reloading(충전)을 선택합니다. (2번 그림)
3. Confirm the name. With more than one child, click and choose the account to be reloaded. 이름을 확인합니다. 다자녀의 경우 클릭하시고 충전할 계정을 선택합니다.
4. Select the amount you wish to load (50, 100, 200, etc.). 충전할 금액을 선택하세요. (50, 100, 200 등등) 혹은 OR
5. Input any value in Other Amount, e.g. 20. 원하시는 다른 금액을 입력하십시오. 예: 20
6. Once you have entered the amount to be credited select "Confirm" (3rd picture). 충전할 금액을 입력하신 후 확인(confirm)을 선택합니다.(3번 그림)



How to reload the account

1. Pay Now. Pay Now를 클릭합니다.
2. You could check the result after 24h. 결과는 24시간 후에 확인하실 수 있습니다.



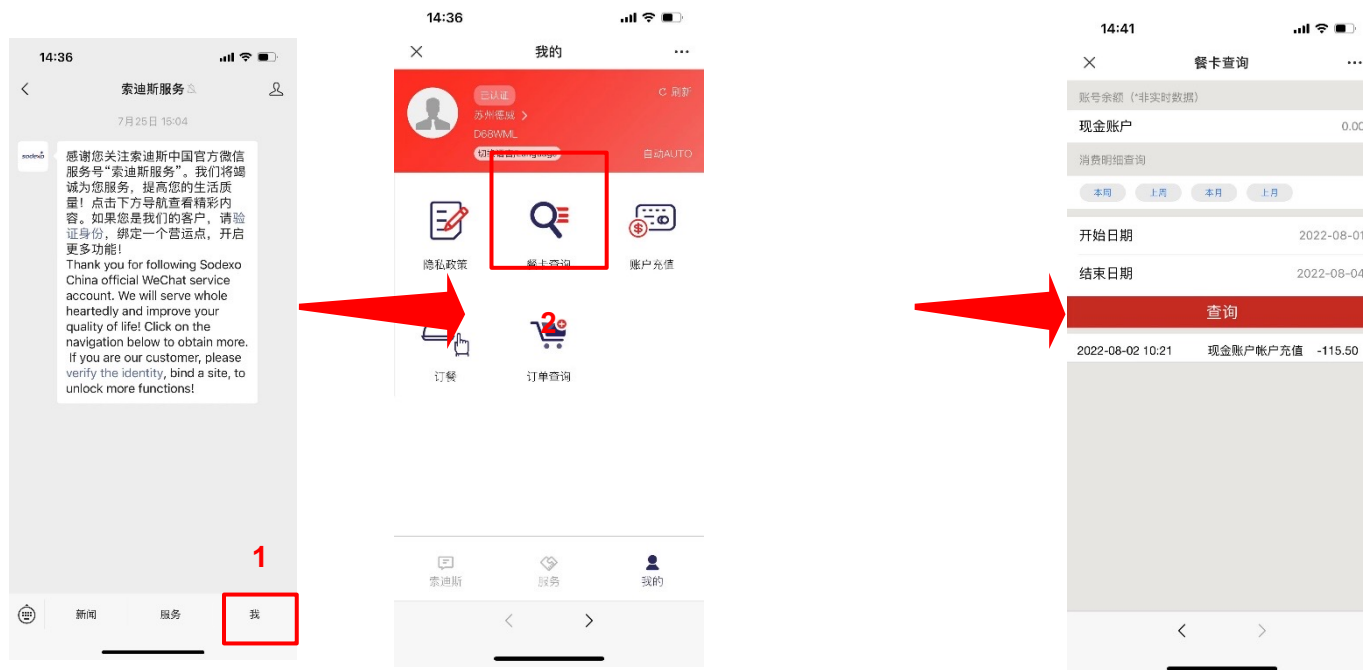
4

How to inquire the balance and the transactions

잔액 및 이용내역 확인하기

How to inquire the balance

1. Enter Sodexo Service Account. Click ME at the right bottom (1st picture).
Sodexo Service Account를 입력하시고 오른쪽 아래에서 ME(나)를 클릭합니다.(1번 그림)
2. Select Transactions (2nd picture). Transactions(이용 내역)을 선택합니다. (2번 그림)
3. Select the name if you have more than one child. 다자녀일 경우 이름을 선택합니다.
4. You will be able to see the balance (3rd picture – Cash account) – please note that you will need to wait 24 hours after loading the account to see the updated balance
잔액을 확인하실 수 있습니다.(3번 그림 – Cash account) 충전하신 후 변경된 잔액을 확인하시려면 24시간 이후에 가능합니다.



How to inquiry the transactions

5. Select the period you want to check (ThisWeek, LastWeek, ThisMonth, Last Month).

원하시는 기간을 선택하세요. (이번 주, 지난주, 이번 달, 지난달)

또는 OR

6. Input any date in Startdate and EndDate.

시작일과 종료일을 입력하세요.

7. Click Query.

Query를 클릭합니다.

8. Check the transaction details.

사용 내역을 확인합니다.

The screenshot shows the 'Transactions' screen of the Sodexo app. At the top, there's a status bar with '中国移动' and '15:28'. Below the title 'Transactions', there's a search bar containing 'Tracy Tan' and a note 'My Balance (*Not RealTime Data)' with a balance of '58.35'. A section titled 'Transactions' shows a count of '5'. Below this are four buttons: 'ThisWeek', 'LastWeek', 'ThisMonth', and 'LastMonth'. The 'LastMonth' button is highlighted. Below the buttons are two input fields: 'StartDate' with the value '2018-07-01' and 'EndDate' with the value '2018-08-01'. A red box highlights these date inputs, with a red '6' next to the 'StartDate' label. Below the date inputs is a red 'Query' button, highlighted with a red box and a red '7' next to it. Below the 'Query' button is a list of transactions. The first two transactions are highlighted with a red box: '2018-07-25 11:38 现金账户 Reloading 0.10' and '2018-07-25 11:31 现金账户 Account -0.10'. A red '8' is next to the third transaction, '2018-07-25 11:31 现金账户 Account -0.10'. The list continues with '2018-07-25 11:30 现金账户 Reloading 0.10' and '2018-07-25 11:29 现金账户 Reloading 0.10'. At the bottom, there are navigation arrows.

Transaction Date	Transaction Description	Amount
2018-07-25 11:38	现金账户 Reloading	0.10
2018-07-25 11:31	现金账户 Account	-0.10
2018-07-25 11:31	现金账户 Account	-0.10
2018-07-25 11:30	现金账户 Reloading	0.10
2018-07-25 11:29	现金账户 Reloading	0.10

5

Q&A

Q&A

Q1: How many ID numbers could be validated with one WeChat account?

하나의 위챗 계정으로 몇 명의 ID를 승인받을 수 있나요?

A: 3 ID numbers at most. 최대 3 명입니다.

Q2: If I have more than three children? 제 아이들은 3명 이상입니다.

A: You can use another WeChat accounts to validate another 3 ID numbers.

다른 위챗 계정으로 3 명의 아이들을 더 승인받으실 수 있습니다.

Q3: I am a teacher at School, could my ID be validated with the same account of my children?

저는 델위치 학교의 교사입니다. 제 ID도 아이들과 같은 계정으로 승인받을 수 있나요?

A: Yes, Sodexo WeChat Service does not distinguish students, teachers or parents.

네, 학생, 교사 부모님 모두 이용 가능하십니다.

Q4: How long does WeChat Reloading / Transactions take effect?

위챗 충전과 이용 확인에 걸리는 시간은 어느 정도입니까?

A: Within 24 hours. So you could check the result after 24 hours.

24시간입니다. 24시간 이후에 결과를 확인하실 수 있습니다.

Q5: If I change the mobile phone or the phone number, does it affect WeChat Service?

전화기 혹은 전화번호가 바뀌면 영향을 받나요?

A: It doesn't affect anything unless you change your WeChat account.

위챗 계정을 바꾸지 않으시면 괜찮습니다.

Q&A

Q6: Besides Reloading on WeChat, how can I top up the ID card?

위챗 충전 말고 다른 충전 방법이 있나요?

A: You could top up with Alipay or WeChat Payment in the Junior's cafeteria, Senior's cafeteria and from 8:00 to 15:30 on working days. No cash.

오전 8시부터 오후 3시 30분 사이에 주니어 식당, 시니어 식당에서 알리페이나 위챗 페이로 충전하실 수 있습니다. 현찰은 받지 않습니다.

Q7: Besides the ID card, how can I pay for the meal?

ID 카드 외에 식사 비용을 지불할 수 있는 방법이 있습니까?

A: At the cafeterias you could pay only with ID cards; no cash, WeChat Payment or Alipay. At Aspretto coffee bars you could pay with ID cards, WeChat Payment or Alipay; no cash.

식당에서는 ID 카드만 이용하실 수 있습니다. 현금, 위챗, 알리페이는 불가합니다. 카페에서 ID카드, 위챗, 알리페이 사용 가능하며 현금은 불가합니다.

Q9: How can I contact the Site Manager? 매니저 연락처

A: Email: Mary.gan@sodexo.com; Phone: 0512-62959190.



THANK YOU